

**DAFTAR PUSTAKA**

Allan. 2005. *Pengertian Internet dan asal usul dari kata internet*. Surabaya : Penerbit Indah.

Cohen, Lou. 1995. *Quality Function Deployment “How to Make QFD Work for You*. Addison Wesley Publishing Company : New York.

Foster, S. Thomas. 2004. *Managing Quality: An Integrative Approach Second Edition*. New Jersey: Pearson Education, Inc.

Jono. 2006. *Implementasi Metode QFD Guna Meningkatkan Kualitas Kain Batik Tulis*. Jurnal Ilmiah Teknik Industri. Vol 5 : 33-38.

Kotler, Philip dan Amstrong, Gary. 2008. *Prinsip Prinsip Pemasaran*. Edisi 12. Jilid 1. Jakarta : Erlangga.

Lumbardo, Varendy. 2008. “Aplikasi *Quality Function Deployment (QFD)* pada Perusahaan Penyedia Jasa *Wireless Internet* dalam Rangka Perbaikan Kualitas Internal Perusahaan”. Skripsi. Fakultas Teknik. Universitas Indonesia. Depok.

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.

Wicaksono, Adhitya W. “Penerapan Metode QFD (*Quality Function Deployment*) pada Rencana Pengembangan Sekolah di SMKN 2 Yogyakarta”. Skripsi. Fakultas Teknik. Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta.

Zeithaml, Valarie A. and Mary Jo Bitner. 2013. *Services Marketing : Integrating Customer Focus Across The Firm*. Sixth Edition. McGraw-Hill. New York

<http://www.admedika.co.id/>, diakses pada tanggal 15 Maret 2020

<http://www.apjii.or.id/>, diakses pada tanggal 19 Maret 2020

<http://www.indihome.co.id/>, diakses pada tanggal 10 Februari 2020

<https://www.ristekbrin.go.id/>, diakses pada tanggal 4 Februari 2020

<http://www.telkom.co.id/>, diakses pada tanggal 7 Februari 2020