

**DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
1. Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penulisan.....	3
1.4 Manfaat Penulisan.....	3
1.4.1 Manfaat Bagi Penulis.....	3
1.4.2 Bagi Almamater .....	3
1.4.3 Bagi Perusahaan .....	4
1.4.4 Bagi Pembaca.....	4
1.5 Rencana Kegiatan Praktik Kerja Lapangan.....	4
1.5.1 Subyek Praktik Kerja Lapangan.....	4
1.5.2 Obyek Praktik Kerja Lapangan.....	5
1.5.3 Jadwal Kegiatan Praktik Kerja Lapangan.....	5
<b>BAB II</b> .....	6
<b>PROFIL PT EOS MAJU BERSAMA (KOPI SOE)</b> .....	7
2.1 Tentang Perusahaan.....	7
2.2 Visi dan Misi.....	7
2.2.1 Visi .....	7
2.2.2 Misi.....	7
2.3 Kopi Soe Ngagelrejo Surabaya.....	8
2.4 Produk.....	9
2.4.1 Varian Menu Kopi Soe .....	10
2.5 Lokasi .....	16
2.5.1 Kopi Soe Pusat .....	16
2.5.2 Kopi Soe Cabang Ngagelrejo Surabaya .....	16
<b>BAB III</b> .....	16
<b>PEMBAHASAN</b> .....	17
3.1 Landasan Teori.....	17
3.2 Kerangka Pemikiran.....	28

3.3 Metode Penelitian .....	29
3.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	35
3.5 Triangulasi .....	49
4.1 Kesimpulan .....	64
4.2 Saran .....	66
Indikator Observasi .....	69
Hasil Observasi .....	72
Kisi-kisi wawancara .....	76
Indikator Wawancara .....	35
Hasil wawancara Supervisor dan Pegawai .....	79
Hasil wawancara pelanggan .....	88