

Daftar Pustaka

- Nurmanisa Aisy, Wilopo, Sanawiri Brillyanes. 2016. Dalam jurnal Analisis Customer Segment, Channels, Dan Customer Relationship Dalam Pembentukan Value Proposition Di Starbucks Coffee. Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang*
- Mulyana, Deddy. 2008. Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar. Bandung: Remaja Rosdakarya*
- Saragi. 2013. Dalam Pemanfaatan Radio Swasta Oleh Humas Polri Polda Daerah Istimewa Yogyakarta Sebagai Sarana Interaksi Antara Polri Dan Masyarakat. Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Universitas Sebelas Maret*
- Mulyana Deddy. 2005. Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar. Bandung: PT Remaja Rosdakarya*
- Ones Gita Crystalia. 2015. Dalam Skripsi Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Pengasih Kabupaten Kulon Progo. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta*
- Atep Adya Barata. 2003. Dasar – Dasar Pelayanan Prima. Jakarta : Yudhistira*
- Shandy Widjoyo Putro dan Prof. Dr.Hatane Semuel, MS., Ritzky Karina M.R. Brahmana, S.E., M.A. 2014. Dalam junal Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Konsumen Restoran Happy Garden Surabaya. Fakultas Ekonomi Universitas Petra.*
- <https://www.alodokter.com/ini-manfaat-konsumsi-kopi-hitam-dan-efek-sampingnya-untuk-kesehatan>
- <https://www.sasamecoffee.com/kopipedia/manfaat-kopi-hitam-hijau-kesehatan-kecantikan/>
- https://www.youtube.com/watch?v=WPasE_v6eWo
- <https://www.dosenpendidikan.co.id/pengertian-komunikasi-menurut-para-ahli>
- <https://www.cceol.com/search/article-detail?id=564365>