

TUGAS AKHIR

**MEKANISME PENAGIHAN PIUTANG DAN PELAKSANAAN SOP
OLEH *ACCOUNT RECEIVABLE* DI HOTEL HARRIS GUBENG
SURABAYA**

Disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh sebutan Ahli Madya (A.Md.)
Manajemen Perhotelan



Disusun Oleh

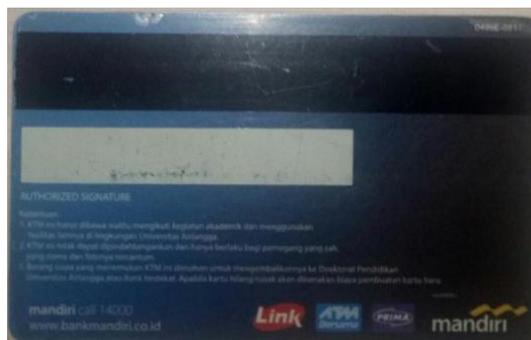
Dinda Ayu Prameswari

NIM:151711113062

**PROGRAM DIPLOMA III
MANAJEMEN PERHOTELAN
FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2020

Lembar Kartu Tanda Mahasiswa (KTM)



HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**MEKANISME PENAGIHAN PIUTANG DAN PELAKSANAAN SOP OLEH ACCOUNT
RECEIVABLE DI HOTEL HARRIS GUBENG SURABAYA**

Disusun Oleh :

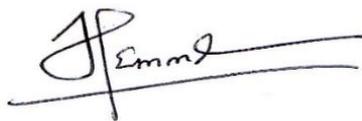
Dinda Ayu Prameswari

151711113062

Tugas Akhir ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diajukan

Surabaya, 19 Mei 2020

Dosen Pembimbing,



Nur Emma Suriani, S.SoS., M.Si.

NIP. 197512232003122001

PENGESAHAN

**MEKANISME PENAGIHAN PIUTANG DAN PELAKSANAAN SOP OLEH
ACCOUNT RECEIVABLE DI HOTEL HARRIS GUBENG SURABAYA**

Yang disusun oleh:

Nama : Dinda Ayu Prameswari

Nim : 151711113062

Prodi : Manajemen Perhotelan

Tugas Akhir ini telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal:

08 Juni 2020

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar A.Md. pada Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya.

Susunan Tim Penguji

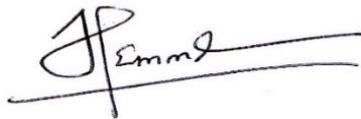
Penguji I



Dr. Bambang Suharto, SST., MM.Par.

Nip. 197203032003121001

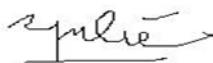
Penguji II



Nur Emma Suriani, S.SoS., M.Si.

NIP. 197512232003122001

Mengetahui/Menyetujui,
Koordinator Program Studi D3 Manajemen Perhotelan



Dian Yulie Reindrawati S.Sos., MM., Ph.D.

NIP.197607071999032001

**PERNYATAAN ORISINALITAS
TUGAS AKHIR**

Saya, (Dinda Ayu Prameswari, 151711113062) menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir ini adalah asli dan benar – benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya dan apabila dikemudian hari penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari akademik berupa pembatalan mata kuliah yang telah lulus karena karya ini serta sanksi – sanksi lain sesuai norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 19 Mei 2020

A handwritten signature in black ink is written over a green and purple 6000 Rupiah stamp. The stamp has the text 'METERAI TEMPEL', '6000', and 'RUPIAH' visible.

Dinda Ayu Prameswari

NIM 151711113062

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanahu wa ta'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“Mekanisme Penagihan Piutang dan Pelaksanaan SOP Oleh Account Receivable Di Hotel HARRIS GUBENG Surabaya”**

Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai syarat kelulusan guna memperoleh sebutan Ahli Madya di Program Studi Manajemen Perhotelan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga. Laporan tugas akhir ini dapat diselesaikan tentu tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Widi Hidayat, SE., M.Si., CA., CMA., selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan untuk kuliah dan menyelesaikan tepat waktu.
2. Dr. Sri Endah Nurhidayati, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Departemen Bisnis Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.
3. Dian Yulie Reindrawati, S.Sos., MM., PhD. selaku Koordinator Diploma III Program Studi Manajemen Perhotelan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga
4. Pak Jiwangga Hadi Nata S.E., M.SM selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan motivasi dan arahan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan tugas akhir in.
5. Pak Bambang Suharto, SST., MM.Par selaku penguji I sidang Tugas Akhir yang memberi masukan dan dan kritikan kepada penulis.
6. Ibu Nur Emma Suriani, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Pembimbing dan penguji II yang telah senantiasa memotivasi dan memberi saran kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan tugas akhir
7. Seluruh Dosen Diploma III Program Studi Manajemen Perhotelan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman – pegalaman praktik.

8. Ibu Lailatul Faizah selaku *Financial Controller* dan Bu Mintarsih selaku *HRD Trainee* yang telah memberikan bimbingan yang sangat baik selama penulis melaksanakan praktek kerja lapangan di Hotel Harris Gubeng Surabaya.
9. Seluruh *staff Accounting* Ko Edo, Ce Linda, Mbak Aprel, Pak Eko, Pak Hendra, Pak Siswanto, Pak Iswanto, Mbak Yola, Pak Tri, Pak Sudar serta semua *trainee* yang telah sabar membimbing penulis selama praktek kerja di *Accounting Department*
10. Serta peran dan doa dari ayah dan ibu ter cinta serta kakak penulis, yang selalu mendukung dan mendoakan penulis selama menempuh kuliah hingga menyelesaikan Tugas Akhir.
11. Febi, Saso, Fasya dan teman – teman yang terus memberi semangat dan dukungan untuk penulis selama menempuh perkuliahan hingga menyelesaikan Tugas Akhir
12. Teman – teman Diploma III Program Studi Manajemen Perhotelan yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas semangat dan masukannya untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.

Saya selaku penyusun menyadari bahawa laporan ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi penulisan maupun isi laporan. Akhir kata, penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam proses pengerjaan Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) baik langsung maupun tidak langsung.

Surabaya, 19 Mei 2020

Penyusun