

### Daftar Pustaka

- Sulistyono, Agus. (2006). Teknik dan Prosedur Divisi Kamar Pada Bidang Hotel. Bandung: Alfabeta
- Komar, Richard. (2014). Hotel Management. Jakaarta : Grasindo
- Sihite, Richard. (2013). Hotel Management (Pengelolaan Hotel). Nala Cipta Litera
- USU, Repository. (2011). BAB 2 Uraian Teoritis. <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/55296/4/Chapter%20II.pdf>. Diakses pada 01 Maret 2020
- Uinsa, Repository. (2011). BAB 2 Landasan Teori. <http://repository.uin-suska.ac.id/4404/3/10.%20BAB%20II%281%29.pdf>. Diakses pada 01 Maret 2020.
- BPS. (2019). “Hotel dan Kamar Menurut Klasifikasi Hotel Di Provinsi Jawa Timur 2016”. <https://jatim.bps.go.id/statictable/2017/10/17/681/hotel-dan-kamar-menurut-klasifikasi-hotel-di-provinsi-jawa-timur-2016.html>. Diakses pada 11 April 2020.
- Kemenparekraf. (2015-2016). “Statistik Tingkat Penghunian Kamar Hotel Bintang Tahun 2015”. <http://www.kemenparekraf.go.id/post/statistik-tingkat-penghunian-kamar-hotel-bintang-tahun-2016>. Diakses pada 12 April 2020.
- Harris Hotel & Convention. <https://www.harrishotels.com/en-US/Gubeng>. Diakses pada 11 April 2020.
- BAB 3. (2017). [http://eprints.undip.ac.id/60598/3/BAB\\_III.pdf](http://eprints.undip.ac.id/60598/3/BAB_III.pdf) . Diakses pada 10 Mei 2020.

- Standard Operasional Prosedur. (2019).  
<https://www.pelajaran.co.id/2019/27/pengertian-sop.html>. Diakses pada 11 Mei 2020
- Pertumbuhan Hotel Berbintang di Daerah Meningkat. (2019).  
<https://radarsurabaya.jawapos.com/read/2019/04/10/130835/pertumbuhan-hotel-berbintang-di-daerah-meningkat> . Diakses pada 13 April 2020.
- Meidyana, Adinda. (2015). “Implementasi SOP Penagihan Piutang Terhadap Pelanggan Oleh *Account Receivable* Di Hotel Harris Gubeng Surabaya”.