

DAFTAR PUSTAKA

- Adhitama, T. P., & Asnur, L. ,2019. “ANALISIS MANAJEMEN EVENT DI KYRIAD HOTEL BUMIMINANG PADANG”. *Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*, 8(2), 213-220. Diakses 25 Mei 2020. <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JISH/article/view/21458>
- Agusnawar. 2014. “Jenis-jenis Tamu Hotel”. Diakses 25 Mei 2020. <http://blogsy-semangatbaruku-20.blogspot.com/2014/02/jenis-jenis-tamu-hotel.html>
- Andriani, Etik. 2012. “Ruang Lingkup Pekerjaan Operator Telepon”. Diakses 27 Mei 2020. <http://etikandriani.blogspot.com/?m=1>
- Bagyono. 2012. “Teori dan Praktik Hotel Front Office. Bandung: Alfabeta”. Diakses 27 Mei 2020. <https://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/84412/Savira%20Novriani%20NIM%20140903102030%20%23.pdf?sequence=1>
- CNN Indonesia, 2018, “Pariwisata Indonesia Masuk 10 Besar Dunia Versi WTTC”, . Diakses 23 Mei 2020, <https://www.cnnindonesia.com/gaya-hidup/20181003195638-269-335466/pariwisata-indonesia-masuk-10-besar-dunia-versi-wttc>
- Darsono, Agustinus. 2011. “Front Office Hotel”. Jakarta: PT Grasindo. Diakses 27 Mei 2020. <https://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/84412/Savira%20Novriani%20NIM%20140903102030%20%23.pdf?sequence=1>
- Hartini. 2011. “Bahan Ajar Telephone Operator”. Diakses 27 Juni 2020. <https://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/84412/Savira%20Novriani%20NIM%20140903102030%20%23.pdf?sequence=1>
- Hermawan, Hery, Brahmanto, Erlangga, & Hamzah, Faizal, 2018, “Pengantar Manajemen Hospitality”, PT. Nasya Expanding Manajemen.
- Ismayanti, 2010, “Peranan Hospitality Industry dalam Pengembangan Pariwisata Sumatera Selatan”, Diakses 27 Mei 2020, <http://eprints.binadarma.ac.id/2576/1/Full%20Papers%20Pariwisata%20%28Irwan%20Septayuda%29.pdf>

- Kamus Besar Bahasa Indonesia. “Arti kata Tamu menurut KBBI”. Diakses 27 Mei 2020.
<https://jagokata.com/arti-kata/tamu.html#:~:text=%5Btamu%5D%20Makna%20tamu%20di%20KBBI,arti%20dan%20definisi%20di%20jagokata.>
- Martakusumah, S. ,2018. “PENTINGNYA GUEST VOICE SEBAGAI BAHAN EVALUASI DI HOTEL FAIRFIELD BY MARRIOTT SURABAYA (Doctoral dissertation, Universitas Airlangga)”. Diakses 25 Mei 2020.
http://repository.unair.ac.id/73287/1/ABSTRAK_FV.MP.12%2018%20Mar%20p.pdf
- Priti, I. G. A. A. N., Suarka, F. M., & Pertiwi, P. R. “Analisis tingkat kepuasan penelpon terhadap kualitas pelayanan telephone operator di hotel conrad bali”. *Jurnal Kepariwisata dan Hospitalitas*, 1(2), 196-209. Diakses 25 Mei 2020.
<https://ojs.unud.ac.id/index.php/jkh/article/view/35578>
- Rizvanqi, M. I. ,2018. “Peranan Telephone Operator untuk mencapai Keberhasilan Penjualan Kamar di Front Office Department Grand Swiss-Bel Hotel Medan”. Diakses 25 Mei 2020. <http://repositori.usu.ac.id/handle/123456789/10516?show=full>
- Sambodo, Agus dan Bagyono. 2006. “Dasar-dasar Kantor Depan Hotel”. Yogyakarta: C.V Andi Offset. Diakses 27 Mei 2020.
<https://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/84412/Savira%20Novriani%20NIM%20140903102030%20%23.pdf?sequence=1>
- Statistik, B. P. ,2015. “Perkembangan Pariwisata Dan Transportasi Nasional”. Diakses 25 Mei 2020. <https://www.bps.go.id/pressrelease/2015/04/01/1129/perkembangan-pariwisata-dan-transportasi-nasional-februari-2015.html>
- Suwithi, N.W., 2013. “Industri Perhotelan Jilid 1”, Direktorat Jendral Pendidikan Dasar dan Menengah
- Tambunan, N. ,2009. “Posisi Transportasi dalam Pariwisata”. *Majalah Ilmiah Panorama Nusantara*, VI, 39-48. Diakses 26 Mei 2020.
<http://lib.geo.ugm.ac.id/ojs/index.php/jbi/article/view/524>
- Wijayanti, A. N. ,2015. “Upaya Telepon Operator Dalam Meningkatkan Pelayanan di Hotel Grand Aston Yogyakarta (Doctoral dissertation, Universitas Gadjah Mada)”. Diakses 26 Mei 2020. <http://etd.repository.ugm.ac.id/penelitian/detail/87392>