

## SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

---

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ferdinand Lamberthus  
NIM : 151711113013  
Prodi : D-III Manajemen Perhotelan  
Fakultas : Vokasi  
Jenis Karya Ilmiah : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Airlangga Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

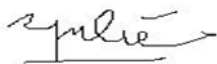
Peran Telepon Operator Terhadap Pelayanan Tamu Di Hotel Fairfiled By Marriot Surabaya

.....

Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Airlangga berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui,  
Tim Pembimbing/ Tim Promotor,



Dian Yulie Reindrawati S.Sos., MM, PhD  
NIP. 197607071999032001

Surabaya, 24 Juli 2020  
Yang Menyatakan,



Ferdinand Lamberthus