

Monica Putri, 2020, *Hambatan Pada Proses Penagihan Piutang yang dilakukan oleh Account Receivable di Hotel Fairfield by Marriott Surabaya*. Tugas Akhir ini di bawah bimbingan Dian Yulie Reindrawati, S.Sos., MM., PhD. Program Studi D3 Manajemen Perhotelan, Fakultas Vokasi, Universitas Airlangga.

---

### ABSTRAK

Dalam aktivitas ekonomi di hotel, ini memang sangat diperlukan peran *Accounting* dalam menangani kegiatan keuangan. Salah satunya adalah kegiatan penagihan piutang. Penelitian penagihan piutang ini bertujuan untuk mengetahui mekanisme penagihan piutang dan juga hambatan yang terjadi pada proses penagihan piutang yang ada di hotel Fairfield By Marriott Surabaya dan juga penagihan piutang menurut para ahli, dengan menggunakan penelitian dengan cara mencari data, dokumentasi dan mewawancarai maka penelitian ini bersifat kualitatif.

Mekanisme penagihan piutang melalui beberapa proses seperti, memeriksa dokumen yang diperlukan untuk kecocokan data saat menagih lalu membuat faktur atau invoice untuk ditagihkan ke perusahaan. Dan juga mengetahui hambatan yang terjadi pada proses penagihan piutang. Selain penagihan piutang dan hambatannya, ada pula dampak yang terjadi bila perusahaan tidak membayar piutang tepat waktu. Terhambatnya kegiatan operasional merupakan salah satu dampak yang terjadi bila piutang tak terbayarkan atau ada keterlambatan pembayaran dari pihak penerima kredit atau perusahaan.

Kata kunci : Hambatan Penagihan Piutang, *Account Receivable*