

DAFTAR ISI

	Hal
JUDUL.....	i
LEMBAR KARTU TANDA MAHASISWA (KTM)	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan.....	7
1.4 Manfaat.....	8
1.4.1 Manfaat Bagi Penulis.....	8
1.4.2 Manfaat Bagi Fakultas	8
1.4.3 Manfaat Bagi Hotel.....	8
1.4.4 Manfaat Bagi Pembaca	9
1.5 Tinjauan Pustaka	9
1.5.1 Hotel	9
1.5.2 Piutang	14
1.5.3 Mekanisme.....	16
1.5.4 <i>Accounting</i>	17
1.5.5 Alur Penagihan Piutang	17
1.5.6 <i>Invoice</i> / Faktur	19
1.5.7 Perusahaan	20
1.5.8 Travel Agent	21

1.5.9 Bank.....	21
1.6 Prosedur Penelitian.....	22
1.6.1 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	22
1.6.2 Teknik Pengumpulan Data.....	23
1.6.3 Teknik Analisa Data.....	24
BAB II DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN.....	26
2.1 Sejarah Singkat Marriott International.....	26
2.2 Sejarah Singkat Fairfield.....	28
2.3 Sejarah Singkat Fairfield By Marriott Surabaya.....	29
2.4 Struktur Organisasi Fairfield By Marriott Surabaya.....	31
2.3.1 Tugas dan Tanggung Jawab Dept Fairfield... ..	36
2.5 Visi dan Misi Marriott.....	37
2.6 Kamar dan Fasilitas Fairfield By Marriott Surabaya.....	38
2.6.1 Akomodasi.....	38
2.6.2 Restaurant dan Lounge.....	40
2.6.3 Fasilitas Umum.....	42
2.6.4 <i>Meeting Room and Ballroom</i>	46
BAB III PEMBAHASAN.....	47
3.1 Proses Penagihan Piutang.....	47
3.2 Hambatan Penagihan Piutang.....	60
3.3 Dampak Ketidاكلancaran Peneagihan Piutang.....	61
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....	64
4.1 Simpulan.....	64
4.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 : <i>Marriott Brands</i>	20
Gambar 2.2 : Gedung Hotel Fairfield by Marriott Surabaya.....	31
Gambar 2.3 : Visi dan Misi Marriott.....	37
Gambar 2.4 : <i>Fairfield Room</i> di Hotel Fairfield by Marriott Surabaya.....	39
Gambar 2.5 : <i>Kava Restaurant</i>	41
Gambar 2.6 : <i>Lobby Lounge</i>	42
Gambar 2.7 : <i>Swimming Pool</i>	43
Gambar 2.8 : <i>Fitness Centre</i>	44
Gambar 2.9 : <i>Spa & Massage</i>	45
Gambar 2.10 : <i>Kids Corner</i>	45
Gambar 2.11 : <i>Meeting Room dan ballroom</i>	46

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1.1. Pengunjung Wisatawan Surabaya	4
Tabel 1.2 Marriott Surabaya.....	5
Tabel 1.3 Jadwal Kegiatan Praktik Kerja Lapangan... ..	23

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Payment Receipt
- Lampiran 2 : Credit Facility
- Lampiran 3 : Temporary Credit Facility
- Lampiran 4 : Invoice
- Lampiran 5 : Kartu Konsultasi
- Lampiran 6 : Wawancara