

TUGAS AKHIR

**KETERLAMBATAN PEMBAYARAN PIUTANG YANG DIALAMI
ACCOUNT RECEIVABLE PADA HOTEL NOVOTEL SAMATOR
SURABAYA TIMUR**

Disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh sebutan Ahli Madya

(A. Md.) Manajemen Perhotelan



Disusun oleh:

Odilia Anggun Yuriska

NIM. 151711113029

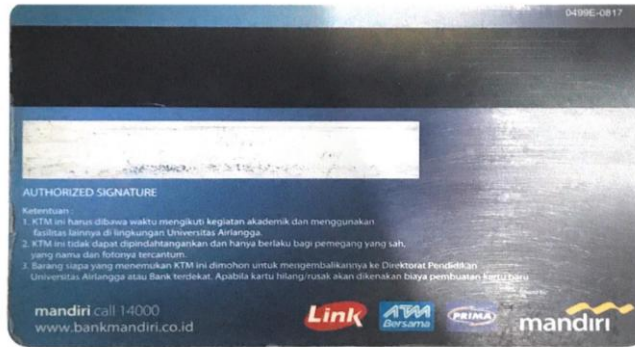
PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PERHOTELAN

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

2020

LEMBAR KARTU TANDA MAHASISWA (KTM)



HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**KETERLAMBATAN PEMBAYARAN PIUTANG YANG DIALAMI
ACCOUNT RECEIVABLE PADA HOTEL NOVOTEL SAMATOR
SURABAYA TIMUR**

Disusun Oleh:

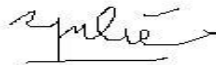
Odilia Anggun Yuriska

151711113029

Tugas Akhir ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diajukan

Surabaya, 29 Mei 2020

Dosen Pembimbing,



Dian Yulie Reindrawati S.Sos., MM, PhD
NIP.197607071999032001

PENGESAHAN

**KETERLAMBATAN PEMBAYARAN PIUTANG YANG DIALAMI
ACCOUNT RECEIVABLE PADA HOTEL NOVOTEL SAMATOR
SURABAYA TIMUR**

Yang disusun oleh:

Nama : Odilia Anggun Yuriska
Nim : 151711113029
Prodi : D3 Manajemen Perhotelan

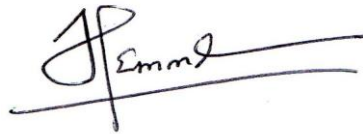
Tugas Akhir ini telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal:

8 Juni 2020

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar A.Md. pada Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya.

Susunan Tim Penguji

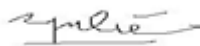
Penguji I



Nur Emma Suriani S.Sos., M.Si.

NIP. 197512232003122001

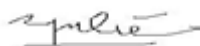
Penguji II



Dian Yulie Reindrawati S.Sos., MM., Ph.D.

NIP.197607071999032001

Mengetahui/Menyetujui,
Koordinator Program Studi D3 Manajemen Perhotelan



Dian Yulie Reindrawati S.Sos., MM., Ph.D.

NIP.197607071999032001

PERNYATAAN ORISINALITAS

TUGAS AKHIR

Saya, (Odilia Anggun Yuriska, NIM 151711113029) menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka,
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebesar-benamya dan apabila dikemudian hari penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari akademik berupa petnbatalan mata kuliah yang telah lulus karena karya ini serta sanksi-sanksi lain sesuai norma dan peraturan yang berlaku di Univeritas Airlangga.

Surabaya, 10 Juni 2020



Odilia Anggun Yuriska
NIM 151711113029

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan nikmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Keterlambatan Pembayaran Piutang Yang Dialami *Account Receivable* Pada Hotel Novotel Samator Surabaya Timur”**. Ini untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta memperoleh gelar Ahli Madya pada program Diploma III Manajemen Perhotelan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.

Dalam pembuatan laporan ini kami tidak lepas dari bantuan dari berbagai pihak, sehingga kami ucapkan terima kasih diantaranya :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya.
2. Yustinus Yudo Praboko dan Yulia Suprapti selaku kedua orang tua yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Prof. Dr. Widi Hidayat, S.E., M.Si, Ak. selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.
4. Dr. Sri Endah Nurhidayati S.Sos., M.Si. selaku Ketua Departemen Bisnis Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.
5. Dian Yulie Reindrawati, S.Sos., MM, PhD. selaku Koordinator program Studi Diploma III Manajemen Perhotelan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga serta selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan kritik dan saran bimbingan maupun arahan yang sangat berguna dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

6. Tim Finance Hotel Novotel Samator Surabaya Timur yang senantiasa membimbing dan mengajarkan selama Praktek Kerja Lapangan.
7. Monica Putri, Michelle Aliya, Martina Martha, Elvira Rahmadiani, Avina Dwi, Yuda Elsan, Arizky Epriyanto, dan Riza Darmawan selaku teman yang membantu penulis dalam penulisan Tugas Akhir ini.
8. Odilio Sandy Yudistira yang memberikan semangat selama menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Sarah Safira Ramadhani yang memberikan motivasi dan memberi dukungan.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Penyusun