

ABSTRAK

Bisnis usaha dalam dunia perhotelan mengalami pertumbuhan sangat pesat yang mengakibatkan persaingan dalam usaha perhotelan semakin meningkat. Untuk mencapai dan mewujudkan tujuan perusahaan maka diperlukan adanya tenaga kerja atau sumber daya manusia dalam mengelola perusahaan, terdapat bagian penting untuk mengatur keuangan hotel yaitu departemen *Accounting*. *Account Receivable* merupakan bagian dari departemen *Accounting* yang bertugas untuk mengelola transaksi keuangan salah satunya adalah melakukan penagihan piutang pada perusahaan. Kelalaian dalam pembayaran piutang dapat menyebabkan timbulnya keterlambatan pembayaran piutang perusahaan kepada hotel. Penelitian ini menggunakan cara mengumpulkan data, wawancara, dan dokumentasi. Keterlambatan pembayaran piutang dapat disebabkan karena kurang lengkapnya dokumen untuk penagihan dan kesalahan dalam lokasi pengiriman sehingga surat tagihan tidak sampai pada perusahaan tepat waktu. Arus kas dalam hotel harus berjalan dengan seimbang. Piutang yang terlambat dibayarkan dapat berdampak pada kelancaran arus kas hotel, salah satunya akan menghambat operasional hotel seperti membayar pajak dan gaji karyawan.

Kata kunci : *Account Receivable*, Keterlambatan Pembayaran Piutang, Arus Kas