

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL.....	i
LEMBAR KARTU TANDA MAHASISWA (KTM).....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan.....	6
1.4 Manfaat.....	6
1.5 Tinjauan Pustaka	8
1.5.1 Hotel.....	8
1.5.2 Pembayaran Piutang Pada Sebuah Hotel	13
1.5.3 Dampak Keterlambatan Pembayaran Piutang Pada <i>Cash Flow</i> atau Arus Kas Hotel	17
1.6 Prosedur Penelitian.....	18
1.6.1 Lokasi Dan Jadwal Penelitian.....	18
1.6.2 Teknik Pengumpulan Data.....	19
1.6.3 Teknik Analisis Data	20

BAB II.....	22
DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	22
2.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	22
2.1.1 Lokasi Hotel Novotel Samator Surabaya Timur.....	22
2.1.2 Sejarah Hotel Novotel Samator Surabaya Timur	23
2.2 Struktur Organisasi.....	26
2.2.1 Struktur Organisasi Hotel	26
2.2.2 Struktur Organisasi <i>Accounting</i> Departemen	27
2.3 Visi dan Misi Hotel	32
2.4 Fasilitas Hotel.....	32
2.4.1 Kamar Hotel.....	32
2.4.2 Restoran dan Bar Hotel.....	37
2.4.3 Ruang Pertemuan atau Acara.....	39
2.4.4 Kolam Renang	41
BAB III	43
PEMBAHASAN.....	43
3.1 Pembayaran Piutang Pada Hotel Novotel Samator Surabaya Timur	43
3.2 Dampak Keterlambatan Pembayaran Piutang Pada <i>Cash Flow</i> atau Arus Kas.....	50
BAB IV	54
KESIMPULAN DAN SARAN.....	54
4.1 Kesimpulan.....	54
4.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN.....	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Lokasi Hotel Novotel Samator Surabaya Timur	22
Gambar 2.2 Hotel Novotel Samator Surabaya Timur	23
Gambar 2.3 Logo Hotel Novotel Samator Surabaya Timur	26
Gambar 2.4 Struktur Organisasi Hotel Novotel Samator Surabaya Timur	26
Gambar 2.5 Struktur Organisasi <i>Accounting</i> Departemen.....	27
Gambar 2.7 <i>Superior Room</i> Hotel Novotel Samator Surabaya Timur	35
Gambar 2.8 <i>Deluxe Room</i> Hotel Novotel Samator Surabaya Timur	35
Gambar 2.9 <i>Suite Room</i> Hotel Novotel Samator Surabaya Timur	36
Gambar 2.10 <i>Executive Room</i> Hotel Novotel Samator Surabaya Timur.....	36
Gambar 2.11 <i>Food Exchange Restaurant</i>	37
Gambar 2.12 <i>Damsole Pool Bar</i>	38
Gambar 2.14 <i>Grand Ballroom</i>	40
Gambar 2.15 <i>Swimming Pool</i>	41
Gambar 2.16 <i>In Balance Gym and Spa</i>	42

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tingkat Hunian Kamar Hotel Bintang di Indonesia 2019 dan 2020	2
Tabel 1.2 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	18
Tabel 2.6 Jenis Kamar Hotel Novotel Samator Surabaya Timur.....	33
Tabel 2.13 Tipe <i>Meeting Room</i> Hotel Novotel Samator Surabaya Timur.....	39
Tabel 3.1 Pembayaran Piutang Periode 2020	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kartu Konsultasi Dosen Pembimbing