

TUGAS AKHIR

**PENGGUNAAN *OUTSIDE LAUNDRY DEPARTEMENT HOUSEKEEPING*
PADA HOTEL GRAND DAFAM SIGNATURE SURABAYA**

Disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh sebutan Ahli Madya
(A.Md.) Manajemen Perhotelan



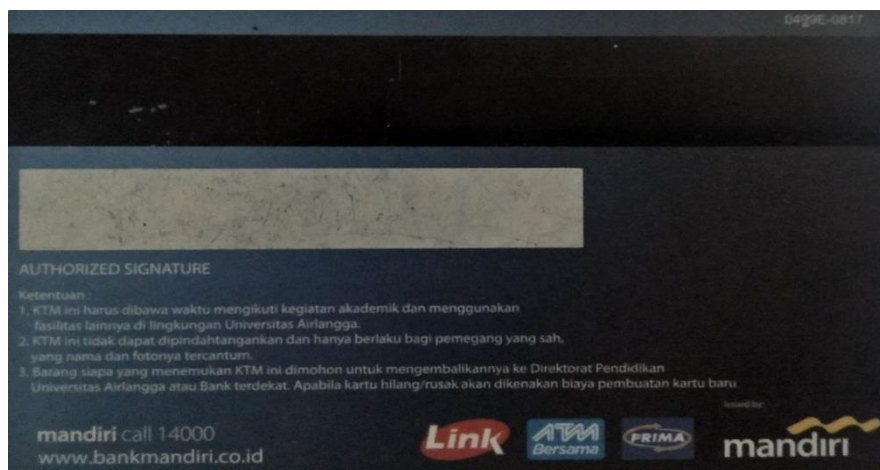
Disusun Oleh :

IIN AMELIA MARDJUKI

151711113004

**D3 MANAJEMEN PERHOTELAN
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
2020**

LEMBAR KARTU TANDA MAHASISWA (KTM)



HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

PENGGUNAAN OUTSIDE LAUNDRY DEPARTEMEN HOUSEKEEPING
PADA HOTEL GRAND DAFAM SIGNATURE SURABAYA

Disusun Oleh :

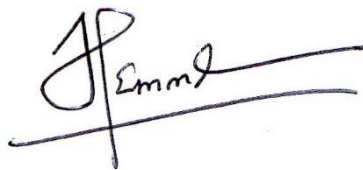
Iin Amelia Mardjuki

151711113004

Tugas Akhir ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diajukan

Surabaya, 30 Mei 2020

Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nur Emma', written over two horizontal lines.

Nur Emma Suriani, S.SOS., M.Si.

197512232003122001

PENGESAHAN

**PENGGUNAAN OUTSIDE LAUNDRY DEPARTEMENT
HOUSEKEEPING PADA HOTEL GRAND DAFAM SIGNATURE
SURABAYA**

Yang disusun oleh:

Nama : Iin Amelia Mardjuki

NIM : 151711113004

Prodi : D3 Manajemen Perhotelan

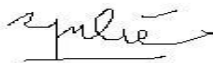
Tugas Akhir ini telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal:

Juli 2020

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar A.Md. pada Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya.

Susunan Tim Penguji

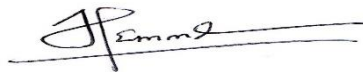
Penguji I



Dian Yulie Reindrawati S.Sos., MM., Ph.D.

NIP.197607071999032001

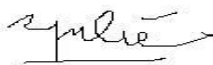
Penguji II



Nur Emma Suriani, S.SoS., M.Si.

197512232003122001

Mengetahui/Menyetujui,
Koordinator Program Studi D3 Manajemen Perhotelan



Dian Yulie Reindrawati S.Sos., MM., Ph.D.

NIP.197607071999032001

PERNYATAAN ORISINALITAS

TUGAS AKHIR

**PENGUNAAN OUTSIDE LAUNDRY DEPARTEMEN HOUSEKEEPING
PADA HOTEL GRAND DAFAM SIGNATURE SURABAYA**

Saya, (Iin Amelia Mardjuki, 151711113004) menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir ini adalah asli dan benar – benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya dan apabila dikemudian hari penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari akademik berupa pembatalan mata kuliah yang telah lulus karena karya ini serta sanksi – sanksi lain sesuai norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 30 Mei 2020



Iin Amelia Mardjuki
NIM 151711113004

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanahu wa ta'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “PENGUNAAN *OUTSIDE LAUNDRY DEPARTEMENT HOUSEKEEPING* PADA HOTEL GRAND DAFAM SIGNATURE SURABAYA”

Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai syarat kelulusan guna memperoleh sebutan Ahli Madya di Program Studi Manajemen Perhotelan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga. Laporan tugas akhir ini dapat diselesaikan tentu tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Widi Hidayat, SE., M.Si., CA., CMA., selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan untuk kuliah dan menyelesaikan tepat waktu.
2. Dian Yulie Reindrawati, S.Sos., MM., PhD. selaku Koordinator Diploma III Program Studi Manajemen Perhotelan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga serta Nur Emma Suriani, S.Sos., M.Si & Jiwangga Hadi Nata S.E., M.SM. selaku Dosen Pembimbing yang telah senantiasa memotivasi dan memberi saran kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan tugas akhir
3. Seluruh Dosen Diploma III Program Studi Manajemen Perhotelan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman – pegalaman praktik.
4. Bapak Safril Prasetyo selaku *Housekeeping Coordinator* dan Bapak Sigit Setiawan selaku *Supervisor Housekeeping* yang telah memberikan bimbingan yang sangat baik selama penulis melaksanakan praktek kerja lapangan di Hotel Grand Dafam Signature Surabaya.
5. Seluruh *staff Housekeeping* mas Andre, Mbak Hani, Pak Septian, Mas Fian, Mas Rey, Sendy serta semua *trainee* yang telah sabar membimbing penulis selama praktek kerja di *Housekeeping Department*

6. Serta peran dan doa dari ayah dan ibu ter cinta penulis, yang selalu mendukung dan mendoakan penulis selama menempuh kuliah hingga menyelesaikan Tugas Akhir.
7. Dindo, Emada, Veila, dan teman – teman yang terus memberi semangat dan dukungan untuk penulis selama menempuh perkuliahan hingga menyelesaikan Tugas Akhir
8. Teman – teman Diploma III Program Studi Manajemen Perhotelan yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas semangat dan masukannya utuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.

Saya selaku penyusun menyadari bahawa laporan ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi penulisan maupun isi laporan. Akhir kata, penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam proses pengerjaan Tugas Akhir (TA) baik langsung maupun tidak langsung.

Surabaya, 30 Mei 2020



Penyusun