

In Amelia Mardjuki, 2020, **Penggunaan *Outside Laundry Departemen Housekeeping* pada hotel Grand Dafam Signature Surabaya**. Tugas akhir ini dibawah bimbingan Ibu Nur Emma Suriani, S.SOS., M.Si. program studi D3 Manajemen Perhotelan, Fakultas Vokasi, Universitas Airlangga.

---

---

### ABSTRAK

Masih banyak hotel di Indonesia yang menggunakan *Outside Laundry* karena dinilai lebih praktis dan tidak perlunya mengeluarkan biaya yang terlalu banyak untuk penggunaan *Laundry Inhouse*. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui hal apa saja yang mendasari penggunaan *outside laundry* serta apa saja keuntungan dan kerugian yang di dapatkan pihak hotel dari penggunaan *outside laundry*. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, yang berfokus pada observasi dan wawancara terhadap dua informan yang pertama dengan *Supervisor Housekeeping* dan yang kedua dengan *Housekeeping Coordinator*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Hotel Grand Dafam Signature Surabaya memilih untuk menggunakan *outside laundry* karena di nilai lebih efisien, tidak perlu terlalu banyak manpower dan tidak perlu mengeuarkan *cost energi* terlalu banyak.

Kata Kunci : Hotel, Penggunaan *outside laundry*

### ABSTRACT

*There are still many hotels in Indonesia that use Outside Laundry because it is considered more practical and there is no need to pay too much for the use of Inhouse Laundry. The purpose of this study is to find out what are the things that underlie the use of outside laundry and what are the advantages and disadvantages that the hotel gets from using outside laundry. This study uses a qualitative method, which focuses on observations and interviews with the first two informants with the Housekeeping Supervisor and the second with the Housekeeping Coordinator. The results of this study indicate that the Grand Dafam Signature Surabaya Hotel chose to use outside laundry because it is valued more efficiently, does not need too much manpower and does not need to spend too much energy costs.*

*Keywords: Hotel, Use of outside laundry*