

DAFTAR ISI

	Halaman
TUGAS AKHIR	i
LEMBAR KARTU TANDA MAHASISWA (KTM)	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Tinjauan Pustaka.....	5
1.5.1 Pengertian Hotel	5
1.5.2 Pengertian Linen and Laundry	10
1.5.3 Penggunaan	14
1.6 Prosedure Penelitian	14
1.6.1 Lokasi dan Jadwal Penelitian	14
1.6.2 Teknik pengumpulan Data	15
1.6.3 Teknik Analisa Data	17

BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	19
2.1 Hotel Grand Dafam Signature Surabaya	19
2.2 Visi dan Misi Hotel	21
2.3 Struktur Organisasi Housekeeping.....	22
2.4 Fasilitas Kamar	22
2.5 Fasilitas Hotel	29
2.6 Meeting and Event Room.....	30
BAB III PEMBAHASAN	33
3.1 Hal yang Mendasari Penggunaan Outside Laundry	34
3.1.1 Tidak Perlunya Investasi Mesin Laundry	35
3.1.2 Harga Flat Work Iron / Mangler yang Mahal.....	36
3.2 Keuntungan dan Kerugian Penggunaan Outside Laundry	36
3.2.1 Keuntungan penggunaan outside laundry	36
3.2.2 Kerugian penggunaan outside laundry.....	40
BAB IV PENUTUP	44
4.1 Kesimpulan.....	44
4.2 Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hotel Grand Dafam Signature Surabaya 19
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Department Housekeeping 22
Gambar 2.3 Superior Room Hotel Grand Dafam Signature Surabaya..... 22
Gambar 2.4 Deluxe Room Hotel Grand Dafam Signature Surabaya 23
Gambar 2.5 Executive Room Hotel Grand Dafam Signature Surabaya 24
Gambar 2.6 Junior Suite Room Hotel Grand Dafam Signature Surabaya..... 25
Gambar 2.7 Royal Suite Room Hotel Grand Dafam Signature Surabaya..... 26
Gambar 2.8 Grand Royal Suite Room Hotel Grand Dafam Signature Surabaya.28

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 jadwal penelitian 15