

TUGAS AKHIR

**UPAYA DEPARTEMEN *HUMAN RESOURCES* DALAM
MENINGKATKAN KEDISIPLINAN KARYAWAN HOTEL ASCOTT
WATERPLACE SURABAYA**

Disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh sebutan Ahli Madya (A.Md.)

Manajemen Perhotelan



Disusun oleh:

Alifia Amanta Dinda Y

NIM. 151711113059

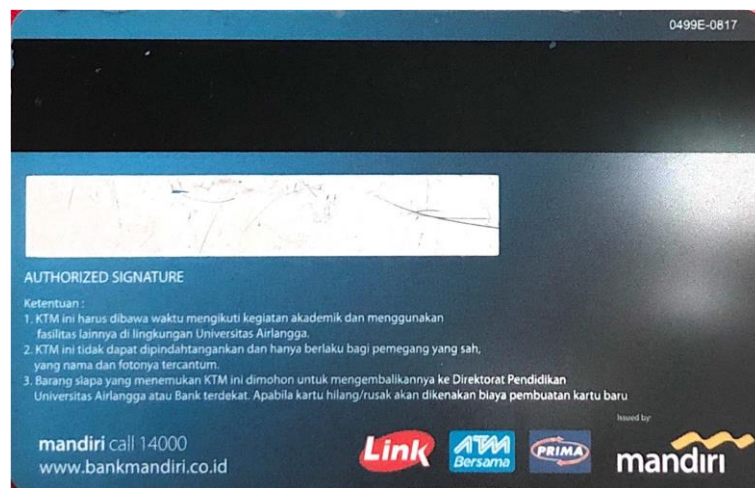
PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PERHOTELAN

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

2020

LEMBAR KARTU TANDA MAHASISWA (KTM)



HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**Upaya Departemen Human Resources Dalam Meningkatkan Kedisiplinan
Karyawan Hotel Ascott Waterplace Surabaya**

Disusun Oleh:

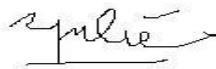
Alifia Amanta Dinda Y

151711113059

Tugas Akhir ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diajukan

Surabaya, 15 Juni 2020

Dosen Pembimbing,



Dian Yulie Reindrawati S.Sos., MM, PhD

NIP.197607071999032001

PENGESAHAN

**Upaya Departemen Human Resources Dalam Meningkatkan Kedisiplinan
Karyawan Hotel Ascott Waterplace Surabaya**

Yang disusun oleh:

Nama : Alifia Amanta Dinda Y
Nim : 151711113059
Prodi : D3 Manajemen Perhotelan

Tugas Akhir ini telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal:

25 Juni 2020

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar A.Md. pada Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya

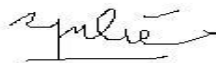
Susunan Tim Penguji

Penguji I



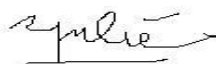
Dr. Bambang Suharto, SST., MM.Par.
NIP. 197203032003121001

Penguji II



Dian Yulie Reindrawati S.Sos., MM., Ph.D.
NIP. 197607071999032001

Mengetahui/ Menyetujui,
Koordinator Program Studi D3 Manajemen Perhotelan



Dian Yulie Reindrawati S.Sos., MM., Ph.D.
NIP.197607071999032001

**PERNYATAAN ORISINALITAS
TUGAS AKHIR**

Saya, (Alifia Amanta Dinda Y, NIM 151711113059) menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka,
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebesar-benamya dan apabila dikemudian hari penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari akademik berupa petnbatalan mata kuliah yang telah lulus karena karya ini serta sanksi-sanksi lain sesuai norma dan peraturan yang berlaku di Univeritas Airlangga.

Surabaya, 10 Juni 2020



Alifia Amanta Dinda Y

NIM 151711113059

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa. Atas berkat dan limpahan rahmat Nya saya mampu menyelesaikan laporan Tugas Akhir dengan judul “UPAYA DEPARTEMEN HUMAN RESOURCES DALAM MENINGKATKAN KEDISIPLINAN KARYAWAN HOTEL ASCOTT WATERPLACE SURABAYA” laporan tugas akhir merupakan salah satu syarat guna mencapai gelar Ahli Madya pada program studi Diploma III Manajemen Perhotelan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.

Pada kesempatan ini saya juga ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada beberapa pihak yang turut serta membantu saya menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.

1. Tuhan Yang Maha Esa
2. Orang tua saya yang selalu mendoakan dan menyemangati saya untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.
3. Prof. Dr. Widi Hidayat, S.E., M.Si, Ak. selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.
4. Dr. Sri Endah Nurhidayati, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Departemen Bisnis Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.
5. Dian Yulie Reindrawati, S.Sos., M.M., PhD. Selaku Koordinator Program Studi Diploma III Manajemen Perhotelan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga, dan selaku dosen pembimbing dan juga Tim Penguji II saya, yang selalu membimbing saya dalam mengerjakan pengerjaan Tugas Akhir ini
6. Dr. Bambang Suharto, SST., MM.Par. selaku Penguji I dengan sabar banyak memberikan bimbingan dan arahan sehingga terselesaikan-nya Tugas Akhir ini.

7. Ibu Christina Mia selaku *Operasional Manager* dan ibu Agnesia Angelina selaku *Human Resources Manager* yang membimbing saya dan memberikan banyak pengalaman pada saat praktik kerja lapangan selama enam bulan.
8. Seluruh teman – teman saya yang selalu mendoakan saya dan memberikan saya dukungan agar dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir
9. Seluruh pembimbing, pengajar, staff Universitas Airlangga dan, staff daily worker, *trainee* yang ada di Hotel Ascott Waterplace Surabaya yang juga banyak membantu saya.

Surabaya, 1 juni 2020

Penyusun



Alifia Amanta Dinda Y

NIM. 151711113059