

Alifia Amanta Dinda Yanti, 2020, **Upaya Departemen Human Resources Dalam Meningkatkan Kedisiplinan Karyawan Hotel Ascott Waterplace Surabaya**. Tugas Akhir ini dibawah bimbingan Ibu Dian Yulie Reindrawati, S.Sos., M.M., PhD. Program Studi D3 Manajemen Perhotelan, Fakultas Vokasi, Universitas Airlangga.

ABSTRAK

Tingginya minat wisatawan asing untuk ke Indonesia sangatlah tinggi. Sehubungan dengan hal tersebut bisnis perhotelan di Indonesia haruslah dapat memadai keinginan para wisatawan. Untuk mencapai dan mewujudkan tujuan tersebut maka diperlukan adanya tenaga kerja atau sumber daya manusia dalam mengelola hotel. Terdapat departemen penting dalam mengatur sumber daya manusia pada hotel yaitu departemen *Human Resources*. Dalam menjalankan tugasnya seorang karyawan hendaknya memiliki sikap disiplin yang tinggi. Penelitian ini membahas masalah bagaimana upaya departemen *Human Resources* dalam meningkatkan kedisiplinan karyawan pada hotel Ascott Waterplace Surabaya. Permasalahan pada penelitian ini yakni apa saja yang telah dilakukan seorang *Human Resources* dalam meningkatkan kedisiplinan kerja karyawan dan juga kendala kendala yang dihadapi dalam meningkatkan kedisiplinan kerja karyawan. Penelitian ini menggunakan cara pengumpulan data dan disertai dengan wawancara. Hasil dari penelitian ini adalah upaya yang dilakukan Human Resources dalam meningkatkan kedisiplinan kerja karyawan sudah terlaksana dengan baik. Adanya aturan yang mengikat dan memberikan sanksi bagi para karyawan yang tidak disiplin menjadikan kedisiplinan karyawan meningkat.

Kata kunci : Human Resources, Kedisiplinan Karyawan, Peraturan

Alifia Amanta Dinda Yanti, 2020, *Efforts of the Human Resources Department in Improving Employee Discipline in Ascott Waterplace Surabaya Hotel. This Final Project is under the guidance of Dian Yulie Reindrawati, S.Sos., M.M., PhD. D3 Study Program in Hospitality Management, Vocational Faculty, Airlangga University.*

ABSTRACT

The high interest of foreign tourists to visit Indonesia is very high. In connection with this the hotel business in Indonesia must be able to adequately desire the tourists. To achieve and realize these goals, it is necessary to have labor or human resources in managing the hotel. There is an important department in managing human resources in hotels, namely the Human Resources department. In carrying out their duties an employee should have a high discipline attitude. This study discusses the problem of how the efforts of the Human Resources department in improving employee discipline at the Ascott Waterplace Surabaya hotel. The problem in this research is what has been done by a Human Resources in improving employee work discipline and also the constraints faced in improving employee work discipline. This study uses data collection methods and is accompanied by interviews. The results of this research are the efforts made by Human Resources in improving employee work discipline have been carried out well. The existence of binding rules and sanctions for undisciplined employees makes employee discipline increase.

Keywords: Human Resources, Employee Discipline, Regulations