

DAFTAR ISI

LEMBAR KARTU TANDA MAHASISWA (KTM)	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	5
1.3 TUJUAN PENELITIAN	5
1.4 MANFAAT PENELITIAN	6
1.5 TINJAUAN PUSTAKA	6
1.6 METODE PENELITIAN	14
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	18
2.1. Penjelasan Singkat CapitaLand	18
2.2. Penjelasan Singkat The Ascott Limited	18
2.3. Penjelasan Singkat Ascott Waterplace Surabaya	19
2.4. Kamar dan Fasilitas Ascott Waterplace Surabaya	20
2.5. Visi dan Misi Ascott Waterplace Surabaya	23
2.6. Struktur Organisasi Perusahaan	25
BAB III PEMBAHASAN	26
3.1 Upaya Human Resources dalam meningkatkan kedisiplinan karyawan di hotel Ascott Waterplace Surabaya	26
3.2 Kendala yang dihadapi <i>Human Resources</i> dalam meningkatkan kedisiplinan karyawan	30
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	35
4.1 Kesimpulan	35
4.2 Saran	36

DAFTAR PUSTAKA	37
LAMPIRAN.....	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gedung Ascott Waterplace Surabaya.....	19
Gambar 2.2 Kamar <i>One Bedroom Deluxe</i>	20
Gambar 2.3 Kamar <i>One Bedroom Executive</i>	21
Gambar 2.4 Kamar <i>Two Bedroom Deluxe</i>	21
Gambar 2.5 Kamar <i>Two Bedroom Executive</i>	22
Gambar 2.6 Kamar <i>Three Bedroom Executive</i>	22
Gambar 2.7 Kamar <i>One Bedroom Penthouse</i>	23
Gambar 3.3 Diagram Keterlambatan pada Ascott Waterplace Surabaya.....	31
Gambar 3.2 Diagram Tindakan Tidak Disiplin pada Ascott Waterplace Surabaya.....	32
Gambar 3.1 Diagram Sanksi yang diberikan Kepada Karyawan pada Ascott Waterplace Surabaya	34

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Jumlah Kunjungan Wisatawan Mancanegara ke Indonesia periode 2015 – 2019	1
Tabel 1.2 Tabel Data Pelanggaran Disiplin Karyawan pada PT. Tunggal Perkasa Plantations	3
Tabel 1.3 Jadwal Penelitian dan Pembuatan Tugas Akhir.....	14