

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN JUDUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
ABSTRAKSI.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	11
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	11
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	11
1.4 Kerangka Pemikiran.....	14
1.5 Metode Penelitian.....	22
1.5.1 Batasan Konsep.....	23
1.5.2 Teknik Penentuan Lokasi.....	26
1.5.3 Penentuan Informan.....	26
1.5.4 Teknik Pengumpulan Data.....	27
1.5.5 Teknik Analisis Data.....	31
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	32
2.1 Deskripsi Umum TS Suites Surabaya.....	32
2.2 Motto Perusahaan.....	33
2.3 Struktur Organisasi TS Suites Surabaya.....	40
BAB III PENYAJIAN DAN INTERPRETASI DATA.....	43

3.1 Pengolahan Limbah Cair di TS Suites Surabaya.....	43
3.1.1 Pengolahan limbah berdasarkan perlakuan.....	48
3.1.2 Pengolahan limbah berdasarkan karakteristik	53
3.2 Terwujudnya Hotel ramah lingkungan.....	55
BAB IV PENUTUP	58
4.1 Kesimpulan.....	58
4.2 Saran.....	61
LAMPIRAN.....	65
DAFTAR PUSTAKA	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 TS Suites Surabaya.....	32
Gambar 2. 2 Logo TS Suites Surabaya.....	33
Gambar 2. 3 Kamar Premium Suites	35
Gambar 2. 4 Prominent Suites	36
Gambar 2. 5 Kamar CEO Suites	37
Gambar 2. 6 Lobby TS Suites.....	39
Gambar 3. 1 Tempat Pengelolaan Limbah Cair TS Suites Surabaya	46
Gambar 3. 2 Sungai di Lingkungan Sekitar Hotel.....	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Hotel & Kamar Berdasarkan Klarifikasi Bintang Hotel di Kota Surabaya.....	10
Tabel 2. 1 Daftar Harga Kamar TS Suites Surabaya.....	34