

DAFTAR ISI

COVER	I
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR FOTO	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1

1.2	Permasalahan	24
1.3	Tujuan dan Manfaat Penelitian	24
1.3.1	Tujuan Penelitian	24
1.3.2	Manfaat Penelitian	24
1.4	Kerangka Pemikiran	25
1.4.1	Pembekalan dan Pelatihan Kesehatan dan Keselamatan Kerja Karyawan	34
1.4.2	Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) di Indonesia.....	39
1.4.3	Dampak Apabila Suatu Perusahaan tidak Melakukan K3 Pada Karyawannya.....	44
1.4.4	Pemeriksaan Rutin Kesehatan Karyawan	45
BAB II : GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....		58
2.1	Gambaran Umum Hotel.....	58
2.2	Sejarah Singkat Hotel	59
2.3	Lokasi Penelitian.....	60
2.4	Fasilitas Hotel dan foto fasilitas.....	61
2.5	Struktur Organisasi Hotel	65
BAB III : PENYAJIAN DAN INTERPRETASI DATA.....		69

3.1 Kesehatan dan Keselamatan Kerja Karyawan Hotel Brava Suites by ZIA Surabaya.....	69
3.2 Penerapan Kesehatan dan Keselamatan Kerja Karyawan.....	70
3.2.1 Pembekalan dan Pelatihan Kesehatan dan Keselamatan Kerja Karyawan	78
3.2.2 Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja Karyawan	89
3.2.3 Produktivitas Kerja Karyawan Meningkatkan.....	92
3.3 Terjaminnya Kesehatan dan Keselamatan Kerja Karyawan	95
BAB IV : KESIMPULAN DAN SARAN	100
4.1 Kesimpulan.....	100
4.2 SARAN	102
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN.....	106

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.4 Kerangka Pemikiran.....	26
Bagan 2.1 Struktur Organisasi Hotel Brava Suites by ZIA Surabaya.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Statistik Wisatawan Mancanegara 2019 vs 2018..... 4

Gambar 1.2 Profil Wisatawan Nusantara 2018..... 5

Gambar 1.3 Jumlah Hotel Menurut Kelas dan Tempat Tidur di Provinsi Jawa Timur 2017 ... 8

Gambar 1.4 Jumlah Hotel Menurut Klasifikasinya di Provinsi Jawa Timur 2017 9

Gambar 1.5 Latar Belakang Karyawan yang bekerja di Hotel. 11

Gambar 2.1 Hotel Brava Suites by ZIA Surabaya tampak depan. 59

Gambar 2.2 Lokasi Penelitian 60

Gambar 2.3 Lobby,restoran, dan bar tampak dari depan lift. 62

Gambar 2.4 Madame Brew and Coffee and Cuisine dari depan. 63

Gambar 2.5 Front Office 63

Gambar 2.6 Lobby. 64

Gambar 2.7 Madame Brew and Cuisine. 64

DAFTAR FOTO

Foto 3.1 Alat masak yang sudah dicuci dikeringkan dengan cara digantung 73

Foto 3.2 Alat masak yang sudah dikeringkan ditaruh di rak..... 73

Foto 3.3 Peletakkan pisau. 74

Foto 3.4 Pengantaran Makanan dari *Kitchen* ke Restoran. 75

Foto 3.5 Penataan Barang-barang di kantor dalam kitchen. 80

Foto 3. 6 Bumbu Dapur..... 81

Foto 3.7 Kran air yang dibiarkan terbuka 82

Foto 3.8 Seragam *Chef* saat bekerja..... 84

Foto 3.9 *Chef* tidak menggunakan seragam yang seharusnya dan penggunaan jam tangan saat bekerja. 84

Foto 3.10 *Chef* saat membersihkan alat masak. 85

Foto 3.11 Barista/*Waiter* menggunakan sepatu kets. 86

Foto 3.12 Barista/*Waiter* menggunakan sepatu pantofel,gelang..... 87

Foto 3.11 Barista/*Waiter* menggunakan sepatu kets. 86

Foto 3.12 Barista/*Waiter* menggunakan sepatu pantofel,gelang..... 87

Foto 3.13 Peletakkan APAR di *Kitchen*(1). 96

Foto 3.14 Peletakkan APAR di *Kitchen*(2). 96

Foto 3.15 Kotak P3K di *Kitchen*. 98

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah hotel di Surabaya tahun 2017 7