

## DAFTAR PUSTAKA

- Endar. Kusmayadi. 2000. Metodologi Penelitian Kepariwisataaan. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama
- Handoko Hani. T. 2001. Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta. Edisi Kedua. Lembaga Penerbit BPFE.
- jatim.bps.go.id. (2019, Oktober Selasa). *Hotel dan Kamar Menurut Klasifikasi di nProvinsi Jawa Timur 2016*. Dipetik Desember Senin, 2019, dari BPS Provinsi Jawa Timur:  
<https://jatim.bps.go.id/statictable/2017/10/17/681/hotel-dan-kamar-menurut-klasifikasi-hotel-di-provinsi-jawa-timur-2016.html>
- Kusmayadi, 2000. Metodologi penelitian dalam bidang pariwisataaan. jakarta: Gramedia Pustaka Indonesia
- Meolong, Lexy, 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Wibowo. 2010. Manajemen Kinerja Jakarta : PT Raja Grafinda Persada