

TUGAS AKHIR

**PERAN *SALES* DAN *MARKETING* TERHADAP PENJUALAN KAMAR
DI HOTEL ARCADIA SURABAYA BY HORISON**

Disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh sebutan Ahli Madya
(A.Md.) Manajemen Perhotelan



Disusun oleh :

DONNY SUGENG ARDIANSYAH

151711113044

**PROGRAM DIPLOMA III
MANAJEMEN PERHOTELAN
FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2020

LEMBAR KARTU TANDA MAHASISWA (KTM)



HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**PERAN *SALES* DAN *MARKETING* TERHADAP PENJUALAN KAMAR
DI HOTEL ARCADIA SURABAYA BY HORISON**

Disusun Oleh :

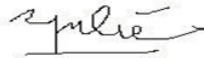
Donny Sugeng Ardiansyah

151711113044

Tugas Akhir ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diajukan

Surabaya, 19 Mei 2020

Dosen Pembimbing,



Dian Yulie Reindrawati S.Sos., MM, PhD

NIP.197607071999032001

PENGESAHAN

**PERAN SALES DAN MARKETING TERHADAP PENJUALAN KAMAR
DI HOTEL ARCADIA SURABAYA BY HORISON**

Yang disusun oleh:

Nama : Donny Sugeng Ardiansyah
Nim : 151711113044
Prodi : D3 Manajemen Perhotelan

Tugas Akhir ini telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal:

25 Juni 2020

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar A.Md. pada Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya.

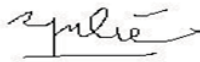
Susunan Tim Penguji

Penguji I



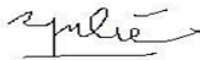
Dr. BAMBANG SUHARTO, S.ST., M.M.Par.
Nip. 197203032003121001

Penguji II



Dian Yulie Reindrawati S.Sos., MM, PhD
NIP.197607071999032001

Mengetahui/Menyetujui,
Koordinator Program Studi D3 Manajemen Perhotelan



Dian Yulie Reindrawati S.Sos., MM., Ph.D.
NIP.197607071999032001

**PERNYATAAN ORISINALITAS
TUGAS AKHIR**

Saya, (Donny Sugeng Ardiansyah, NIM 151711113044) menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir ini adalah asli dan benar – benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya dan apabila dikemudian hari penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari akademik berupa pembatalan mata kuliah yang telah lulus karena karya ini serta sanksi – sanksi lain sesuai norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 25 Juni 2020



Donny Sugeng Ardiansyah
NIM. 151711113044

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanahu wa ta'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “ **Peran Sales dan Marketing terhadap penjualan kamar di Hotel Arcadia Surabaya By Horison** ”

Penulis menyadari bahwa selama menyelesaikan laporan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Widi Hidayat, SE., M.Si., CA., CMA., selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan untuk kuliah dan menyelesaikan tepat waktu.
2. Dr. Sri Endah Nurhidayati S.Sos., M.Si. selaku Ketua Departemen Bisnis Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan studi pada Diploma III Program Studi Manajemen Perhotelan.
3. Dian Yulie Reindrawati, S.Sos., MM., PhD. selaku Kaprodi Diploma III Program Studi Manajemen Perhotelan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga dan selaku Dosen Pembimbing dalam penyelesaian Tugas Akhir serta sebagai dosen penguji II yang senantiasa membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
4. Dr. Bambang Auharto, S.ST., M.M.Par. selaku dosen penguji I yang membimbing dan mengarahkan kita dalam penyelesaian Tugas Akhir.
5. Umi Farichah Bascha S.E., M.M. Dosen Diploma III Program Studi Manajemen Perhotelan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah senantiasa memotivasi dan memberi saran kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan tugas akhir.

6. Seluruh Dosen Diploma III Program Studi Manajemen Perhotelan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman – pengalaman praktik.
7. Bu Dessy Puspitasari Subagiono selaku *Sales Maneger* Hotel Arcadia Surabaya By Horison yang telah membantu memberikan informasi untuk saya tulis di Tugas Akhir
8. Teristimewa Ibu Suprihatin S.Pd selaku ibu penulis yang tiada hentinya menjadi motivator dan memberikan inspirasi bagi penulis serta dukungan, semangat, dan doa kepada Penulis mulai dari awal perkuliahan hingga Laporan Tugas Akhir ini terselesaikan .
9. Ibu Parwati S.Pd., M.M. Teman mengajar ibu saya, yang menghubungkan saya dengan Ibu Dessy Puspitasari Subagiono selaku *Sales Maneger* Hotel Arcadia Surabaya By Horison.
10. Anggraini Ramadhani, Teman penulis yang selalu membantu dalam penulisan Tugas Akhir.
11. Teman – teman Diploma III Program Studi Manajemen Perhotelan yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas semangat dan masukannya utuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.

Saya selaku penyusun menyadari bahawa laporan ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi penulisan maupun isi laporan. Akhir kata, penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam proses pengerjaan Tugas Akhir (TA) baik langsung maupun tidak langsung.

Surabaya, 1 juni 2020

Penyusun



Donny Sugeng Ardiansyah

NIM. 151711113044