

TUGAS AKHIR

**UPAYA *LOGISTIC* DALAM MENGENDALIKAN *FOOD COST* PADA
HOTEL GRAND DAFAM SIGNATURE SURABAYA**

Disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh sebutan Ahli Madya

(A.Md.) Manajemen Perhotelan



Disusun oleh:

Agnes Cintya Cahyani

NIM. 151711113010

DIPLOMA III PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERHOTELAN

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2020

LEMBAR KARTU TANDA MAHASISWA (KTM)



HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**UPAYA *LOGISTIC* DALAM MENGENDALIKAN *FOOD COST* PADA
HOTEL GRAND DAFAM SIGNATURE SURABAYA**

Disusun oleh:

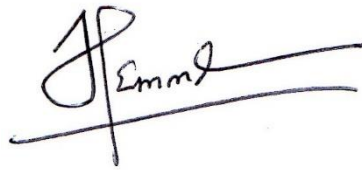
Agnes Cintya Cahyani

151711113010

Tugas Akhir ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diajukan

Surabaya, 1 Juni 2020

Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nur Emma Suriani', with a long horizontal stroke extending to the right.

Nur Emma Suriani, S.Sos., M.Si.

NIP.197512232003122001

PENGESAHAN

**UPAYA *LOGISTIC* DALAM MENGENDALIKAN *FOOD COST* PADA
HOTEL GRAND DAFAM SIGNATURE SURABAYA**

Yang disusun oleh:

Nama : AGNES CINTYA CAHYANI

Nim : 151711113010

Prodi : D3 Manajemen Perhotelan

Tugas Akhir ini telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal:

17 Juni 2020

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar A.Md pada Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya

Susunan Tim Penguji

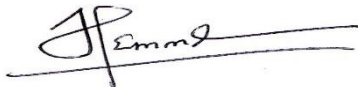
Penguji I



Dr. Bambang Suharto, S.ST., MM.Par.

NIP. 197203032003121001

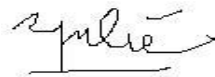
Penguji II



Nur Emma Suriani, S.Sos., M.Si.

NIP.197512232003122001

Mengetahui/Menyetujui,
Koordinator Program Studi D3 Manajemen Perhotelan



Dian Yulie Reindrawati S.Sos., MM, PhD

NIP.197607071999032001

PERNYATAAN ORISINALITAS

TUGAS AKHIR

Saya, Agnes Cintya Cahyani, NIM 151711113010 menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari akademik berupa pembatalan mata kuliah yang telah lulus karena karya ini serta sanksi-sanksi lain sesuai norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 1 Juni 2020



Agnes Cintya Cahyani

NIM 151711113010

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya bagi penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**UPAYA LOGISTIC DALAM MENGENDALIKAN FOOD COST PADA HOTEL GRAND DAFAM SIGNATURE SURABAYA**” guna memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh sebutan Ahli Madya di Universitas Airlangga.

Banyak hambatan yang dihadapi saat penyusunannya, namun berkat kehendak-Nyalah penulis berhasil menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini serta penulis mendapatkan banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati dan kasih yang tulus penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kepada Prof. Dr. Widi Hidayat, SE., M.Si., CA., CMA., selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga
2. Dr. Sri Endah Nurhidayati, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Departemen Bisnis Fakultas Vokasi Universitas Airlangga
3. Dian Yulie Reindrawati S.Sos., MM., PhD., selaku Koordinator Program Studi D3 Manajemen Perhotelan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga
4. Nur Emma Suriani, S.Sos., M.Si., selaku Dosen pembimbing sekaligus penguji II dalam pelaksanaan sidang Tugas Akhir

5. Dr. Bambang Suharto, S.ST., MM.Par., selaku penguji I dalam pelaksanaan sidang Tugas Akhir
6. Seluruh Dosen D3 Manajemen Perhotelan yang telah memberikan ilmu serta pengalaman selama perkuliahan
7. Grand Dafam Signature Surabaya yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan praktik kerja lapangan. Seluruh staff *Accounting Department* Grand Dafam Signature Surabaya, khususnya Bapak Yonie Basunanda selaku *Cost Control*, Bapak Irliyan selaku *Receiving*, Bapak Sandy selaku *Purchasing*, Bapak Yulius selaku *Buyer*, Bapak Ian selaku *Store Keeper* yang telah membagikan ilmu dan pengalamannya serta membantu penulis selama praktik kerja lapangan di Grand Dafam Signature Surabaya
8. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan semangat dan doa bagi penulis, Bapak Budi Ismono dan Ibu Sri Wiludjeng, khususnya kepada Ibu.
9. Keluarga besar penulis yang senantiasa selalu memberikan dukungan untuk menyelesaikan tugas akhir
10. Sahabat tercinta penulis Imel, Kiky, Angfang, Salma, Nabila Prima, Riska, Elvira, Dewi yang selalu memberikan semangat, menghibur, dan mendukung dalam keadaan apapun
11. Kepada Dispendik Kota Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mendapatkan Beasiswa Generasi Emas guna melancarkan kegiatan perkuliahan

12. EXO yang selalu membangkitkan suasana hati dalam keadaan apapun untuk pengerjaan penyusunan tugas akhir

Penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, sekurang-kurangnya tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan masukan bagi pembaca. Akhir kata, penulis sampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, semoga Tuhan melimpahkan berkat dan karunia-Nya kepada kita.

Surabaya, 1 Juni 2020



Penulis