

TUGAS AKHIR

**UPAYA PASTRY SECTION UNTUK MENINGKATKAN
KUALITAS PRODUK DI HOTEL NOVOTEL SAMATOR SURABAYA**

Disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh sebutan Ahli Madya (A.Md)

Manajemen Perhotelan



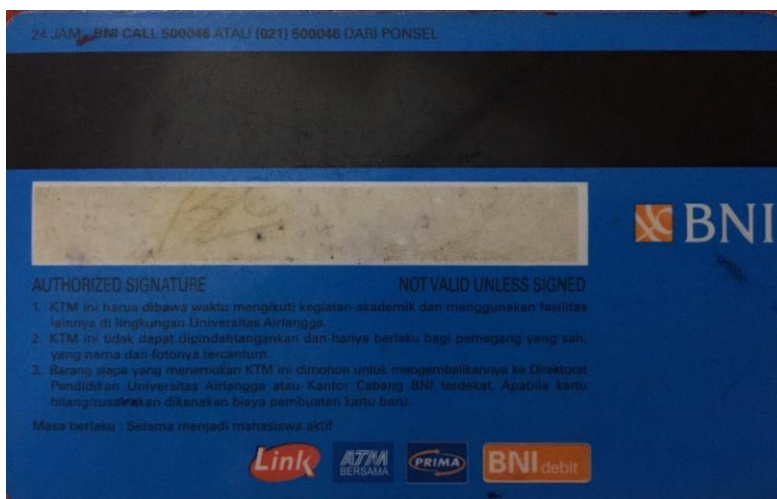
Disusun Oleh

NABILLA GIARIZZA LAILY

151711113063

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PERHOTELAN
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
2020**

**LEMBAR KARTU MAHASISWA
(KTM)**



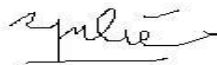
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**UPAYA PASTRY SECTION UNTUK MENINGKATKAN
KUALITAS PRODUK DI HOTEL NOVOTEL SAMATOR SURABAYA**

Disusun Oleh:
Nabilla Giarizza Laily
151711113063

Tugas Akhir ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diajukan
Surabaya, 29 Mei 2020

Dosen Pembimbing,



Dian Yulie Reindrawati S.Sos., MM, PhD

NIP.197607071999032001

PENGESAHAN
UPAYA PASTRY SECTION UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PRODUK DI
HOTEL NOVOTEL SAMATOR SURABAYA TIMUR

Yang disusun oleh:

Nama : Nabilla Giarizza Laily

NIM : 151711113063

Prodi : D3 Manajemen Perhotelan

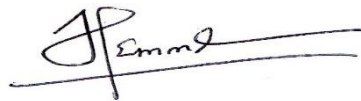
Tugas Akhir ini telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal:

17 Juni 2020

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar A.Md. pada Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya.

Susunan Tim Penguji

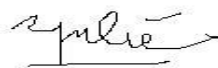
Penguji I



Nur Emma Suriani, S.Sos., MSi.

NIP.197512232003122001

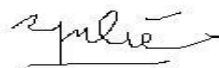
Penguji II



Dian Yulie Reindrawati S.Sos., MM, PhD

NIP.197607071999032001

Mengetahui/Menyetujui
Koordinator Program Studi D3 Manajemen Perhotelan



Dian Yulie Reindrawati S.Sos., MM, PhD

NIP.197607071999032001

**LEMBAR ORISINALITAS
TUGAS AKHIR**

Saya, Nabilla Giarizza Laily, NIM 151711113063, menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir ini sepenuhnya hasil karya saya sendiri, bukan hasil dari karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan.
2. Dalam Tugas Akhir ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik.

Surabaya, 10 Mei 2020



Nabilla Giarizza Laily
NIM. 151711113063