

**DAFTAR ISI**

JUDUL .....	i
LEMBAR KARTU TANDA MAHASISWA (KTM) .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRAC .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan .....	6
1.4 Manfaat .....	6
1.5 Tinjauan Pustaka .....	7
1.5.1 Pengertian Hotel .....	7
1.5.2 Pengertian Accounting .....	8
1.5.3 Pengertian Account Payable .....	9
1.5.4 Pengertian Sistem .....	9
1.5.5 Pengertian Pembayaran .....	9
1.5.6 Pengertian Hutang dan Klasifikasinya .....	10
1.5.7 Pengertian Vendor .....	12
1.6 Prosedur Penelitian .....	13
1.6.1 Lokasi Dan Jadwal Penelitian .....	13
1.6.2 Teknik Pengumpulan Data .....	14
1.6.3 Teknik Analisa Data .....	15

BAB II.....	17
SEJARAH HOTEL.....	17
2.1 Sejarah Marriott International.....	17
2.2 Sejarah Fairfield by Marriott Surabaya.....	18
2.3 Visi dan Misi Marriott.....	21
2.4 Fasilitas Kamar dan Hotel.....	22
2.4.1 Akomodasi.....	22
2.4.2 Restaurant and Lounge.....	23
2.4.3 Fasilitas Umum.....	25
2.4.4 Meeting Room dan Ballroom.....	29
2.4.5 Room Service.....	32
BAB III.....	33
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
3.1 Mekanisme Pembelian Barang.....	33
3.2 Prosedur Pembayaran Hutang ke Vendor.....	38
3.3 Hambatan pada Proses Pembayaran Hutang ke Vendor.....	42
BAB IV.....	44
SIMPULAN DAN SARAN.....	44
4.1 Simpulan.....	44
4.2 Saran.....	45
4.2.1 Bagi Hotel.....	45
4.2.2 Bagi Penulis Selanjutnya.....	45
DAFTAR PUSTAKA.....	46
LAMPIRAN.....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : <i>Gedung Hotel Fairfield by Marriott Surabaya</i> .....	20
Gambar 2.2 : <i>Visi dan Misi Marriott</i> .....	21
Gambar 2.3 : <i>Fairfield Room</i> .....	23
Gambar 2.4 : <i>Kava Restaurant</i> .....	24
Gambar 2.5 : <i>Lobby</i> .....	25
Gambar 2.6 : <i>Swimming Pool</i> .....	26
Gambar 2.7 : <i>Fitness Center</i> .....	27
Gambar 2.8 : <i>Spa &amp; Massage</i> .....	28
Gambar 2.9 : <i>Kids Corner</i> .....	28
Gambar 2.10 : <i>Studio 1 Meeting Room</i> .....	29
Gambar 2.11 : <i>Studio 1&amp;2 Meeting Room</i> .....	30
Gambar 2.12 : <i>Studio 3 Meeting Room</i> .....	30
Gambar 2.13 : <i>Studio 5&amp;6 Meeting Room</i> .....	31
Gambar 2.14 : <i>Ballroom</i> .....	31
Gambar 3.1 : <i>Mekanisme Pembelian Barang di Hotel Fairfield by Marriott Surabaya</i> .....	36
Gambar 3.2 : <i>Proses Pembayaran Vendor Utilities, Vendor Pajak dan PPH, Vendor Kontrak</i> .....	41
Gambar 3.3 : <i>Proses Pembayaran Vendor BSS</i> .....	42

**DAFTAR TABEL**

	Hal
Tabel 1.1 Jumlah Kunjungan Wisatawan Mancanegara Selama Tiga Tahun Terakhir di Indonesia .....	2
Tabel 1.2 Jumlah Pengunjung Wisatawan di Surabaya.....	3
Tabel 1.3 Jadwal Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan Tahun 2019/2020.....	14
Tabel 1.4 Presentase Kelancaran Pembayaran Hutang ke Vendor di Hotel Fairfield by Marriott Surabaya .....	16
Tabel 1.5 Pembagian Vendor di Hotel Fairfield by Marritot Surabaya .....	40

**DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Kartu Konsultasi Dosen Pembimbing  
Lampiran 2 : Wawancara