

Aprilya Ayu Samudra , 2020, ***Proses Pembuatan Report Pada Bagian Income Audit di JW Marriott Hotel Surabaya***. Tugas Akhir ini di bawah bimbingan Ibu Nur Emma Suriani S.Sos., M.Si. Program Studi D3 Manajemen Perhotelan, Fakultas Vokasi, Universitas Airlangga.

---

### ABSTRAK

Dibutuhkan bagian divisi *Income audit* dalam *Accounting Departement* untuk memastikan kewajaran nilai atas pendapatan dan memastikan bahwa pencatatannya sesuai dengan transaksi yang ada serta sesuai dengan pendapatan yang diperoleh. Untuk mengetahui mengenai kendala apa saja yang dihadapi dalam pembuatan *Management report* dibagian *Income Audit (Accounting)*. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, dengan berfokus pada observasi, dan studi dokumen. Hasil penelitian ini menunjukkan bagaimana proses pembuatan *Management Report* dan kendala yang didapat pada saat pembuatan *Management Report* pada Hotel JW Marriott Surabaya.

Kata Kunci : Hotel, *Management Report*, *Income Audit*

Aprilya Ayu Samudra , 2020, ***Proses Pembuatan Report Pada Bagian IncomeAudit di JW Marriott Hotel Surabaya.*** Tugas Akhir ini di bawah bimbingan IbuNur Emma Suriani S.Sos., M.Si. Program Studi D3 Manajemen Perhotelan, Fakultas Vokasi, Universitas Airlangga.

---

### **ABSTRACT**

Income audit division is needed in the Accounting Department to ensure the fairness of the value of revenue and ensure that the records are in accordance with existing transactions and in accordance with the income earned. To find out about any obstacles encountered in making Management report in the Income Audit (Accounting) section. This research uses a qualitative method, focusing on observation and document study. The results of this study indicate how the process of making Management Reports and the constraints obtained when making Management Reports at JW Marriott Hotel Surabaya.

*Key Words:* Hotel, Management Report, Income Audit