

**TUGAS AKHIR**

**PROSES PEMBUATAN *REPORT* PADA BAGIAN *INCOME AUDIT*  
DI JW MARRIOTT HOTEL SURABAYA**

Disusun untuk memenuhi  
sebagai syarat guna memperoleh sebutan  
Ahli Madya (A.Md.) Manajemen Perhotelan



Disusun Oleh :

APRILYA AYU SAMUDRA

NIM. 151711113008

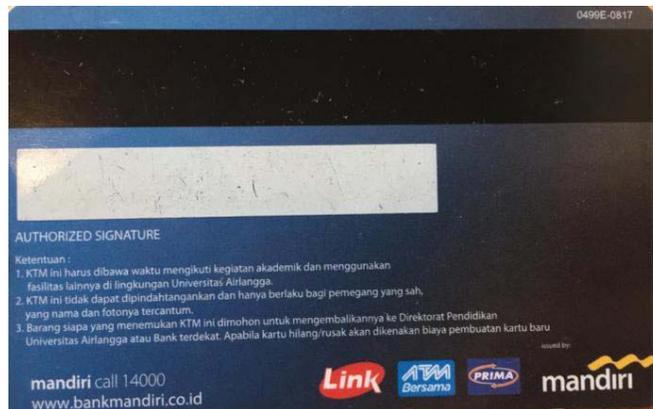
**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PERHOTELAN**

**FAKULTAS VOKASI**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**SURABAYA 2020**

LEMBAR KARTU TANDA MAHASISWA (KTM)



**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

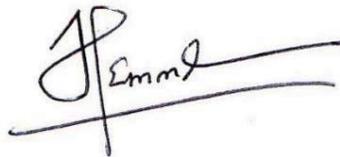
**Proses Pembuatan *Report* Pada Bagian *Income Audit* di JW Marriott Hotel  
Surabaya**

Disusun Oleh:  
Aprilya Ayu Samudra  
151711113008

Tugas Akhir ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diajukan

Surabaya, 25 Juni 2020

Dosen Pembimbing,



Nur Emma Suriani S.Sos., M.Si.  
NIP. 197512232003122001

**PENGESAHAN**

**Proses Pembuatan *Report* Pada Bagian *Income Audit*  
di JW Marriott Hotel Surabaya**

Yang disusun oleh:

Nama : Aprilya Ayu Samudra

NIM : 151711113008

Prodi : D3 Manajemen Perhotelan

Tugas Akhir ini telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal:

25 Juni 2020

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar A.Md. pada Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya.

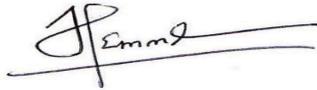
Susunan Tim Penguji

Penguji I



Dr. Bambang Suharto S.ST., M.M.Par  
NIP.197203032003121001

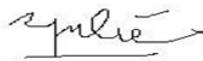
Penguji II



Nur Emma Suraiani S.Sos., M.Si.  
NIP.197512232003122001

Mengetahui/Menyetujui,

Koordinator Program Studi D3 Manajemen Perhotelan



Dian Yulie Reindrawati S.Sos., MM., Ph.D.  
NIP.197607071999032001

## PERNYATAAN ORISINALITAS

### TUGAS AKHIR

Proses Pembuatan *Report* pada *Income Audit* Di JW Marriott Hotel Surabaya

Saya, (Aprilya Ayu Samudra, NIM 151711113008) menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari akademik berupa pembatalan mata kuliah yang telah lulus karena karya ini serta sanksi-sanksi lain sesuai norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 25 Juni 2020



Aprilya Ayu Samudra  
NIM. 151711113008

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanahu wa ta'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “**Proses Pembuatan Report Pada *Income Audit* Di JW Marriott Hotel Surabaya**”

Tugas Akhir ini disusun sebagai syarat kelulusan guna memperoleh sebutan Ahli Madya di program studi Manajemen Perhotelan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga. Tugas Akhir ini dapat diselesaikan tentu tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Widi Hidayat, SE., M.Si., CA., CMA., selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan untuk kuliah dan menyelesaikannya tepat waktu.
2. Dr. Sri Endah Nurhidayati S.Sos., M.Si. selaku Ketua Departemen Bisnis Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan studi pada Diploma III Program Studi Manajemen Perhotelan.
3. Dian Yulie Reindrawati, S.Sos., MM., PhD. selaku Koordinator Diploma III Program Studi Manajemen Perhotelan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.
4. Dr. Bambang Suharto, SST., MM.Par. selaku Dosen penguji I yang telah membimbing dan memberikan arahan saat melaksanakan Tugas Akhir.
5. Nur Emma Suriyani, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Pembimbing sekaligus penguji ke II yang telah senantiasa memotivasi dan memberikan saran kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan tugas akhir.
6. Seluruh Dosen Diploma III Program Studi Manajemen Perhotelan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman-pengalaman praktik.

7. Bapak Gaurav Saxena selaku pengganti sementara General Manager yang telah memberikan kesempatan dalam melaksanakan praktek kerja lapangan di JW Marriott Hotel Surabaya.
8. Ibu Sylvia Elvana selaku Director of Finance yang telah memberikan kesempatan dan bimbingan selama penulis praktik kerja lapangan.
9. Pak Gusti dan Mbak Regina selaku senior Income Audit yang telah senantiasa membantu dan membimbing penulis selama praktik kerja lapangan.
10. Seluruh staf karyawan Accounting Office JW Marriott Hotel Surabaya: Pak Trisnomo, Ce Silvana, Pak Indra, Bu Isti, Mas Iqbal, Pak Krisnomo, Ce Nancy, Bu Josita yang telah memberikan pengalaman, semangat dan bimbingan selama 6 (enam) bulan dalam menjalani praktik kerja lapangan.
11. Ayah Abd. Kholiq & Bunda Sutami selaku orang tua, Emak Kasih & Bapak Slamet selaku nenek dan kakek penulis yang tak henti-hentinya memberikan cinta kasih, dukungan, semangat dan doa kepada Penulis mulai dari awal perkuliahan hingga Laporan Tugas Akhir ini terselesaikan.
13. Teman-teman Diploma III Program Studi Manajemen Perhotelan yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas semangat dan masukannya untuk menyelesaikan Tugas Akhir

Adapun tulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, dibutuhkan kritik dan saran demi kesempurnaan Tugas Akhir dan penelitian-penelitian selanjutnya yang diharapkan dapat memberikan banyak manfaat kepada semua pihak.

Surabaya, 25 Juni 2020



Aprilia Ayu Samudra  
NIM. 151711113008