

**DAFTAR ISI**

	Halaman
TUGAS AKHIR.....	1
LEMBAR KARTU TANDA MAHASISWA (KTM).....	2
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	3
KATA PENGANTAR.....	6
ABSTRACT .....	9
DAFTAR ISI.....	10
DAFTAR GAMBAR.....	12
DAFTAR TABEL.....	13
BAB I.....	14
PENDAHULUAN.....	14
1.1 Latar Belakang Masalah.....	14
1.2 Rumusan Masalah.....	17
1.3 Tujuan Pustaka.....	17
1.4 Manfaat Penulisan.....	18
1.4.1 Bagi Penulis.....	18
1.4.2 Bagi Program Studi D-III Manajemen Perhotelan.....	18
1.4.3 Bagi JW Marriott Hotel Surabaya.....	19
1.5 Tinjauan Pustaka.....	19
1.5.1 Accounting Department.....	19
1.5.2 Income Audit.....	26
1.6 Prosedur Penelitian.....	27
1.6.1 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	27
1.6.2 Teknik Pengumpulan Data.....	28
1.6.3 Teknik Analisa Data.....	29
BAB II.....	30
DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN.....	30
2.1 Gambaran Umum.....	30

2.1.1	Profil JW Marriott Hotel Surabaya.....	30
2.1.2	Visi dan Misi.....	31
2.1.3	Core Value.....	32
2.1.4	Lokasi JW Marriott Hotel Surabaya.....	34
2.1.5	Fasilitas JW Marriott Hotel Surabaya.....	35
.....		50
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		50
3.1	Proses Pembuatan <i>Management Report</i> pada Bagian <i>Income Audit</i> .....	50
3.2	Kendala dalam Proses Pembuatan <i>Management Report</i> pada Bagian <i>Income Audit</i> .....	57
.....		58
PENUTUP.....		58
4.1	Kesimpulan.....	58
4.2	Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....		60
LAMPIRAN		

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1 Gedung JW Marriott Hotel Surabaya .....</b>	<b>33</b>
<b>Gambar 2.2 Deluxe Premium Room .....</b>	<b>34</b>
<b>Gambar 2.3 Executive Deluxe Room .....</b>	<b>34</b>
<b>Gambar 2.4 Executive Studio Room .....</b>	<b>35</b>
<b>Gambar 2.5 One Bedroom Suite .....</b>	<b>36</b>
<b>Gambar 2.6 Chairman Suite Room .....</b>	<b>36</b>
<b>Gambar 2.7 Presidential Suite Room .....</b>	<b>37</b>
<b>Gambar 2.8 Executive Lounge .....</b>	<b>37</b>
<b>Gambar 2.9 Pavilion Restaurant .....</b>	<b>38</b>
<b>Gambar 2.10 Imari Restaurant .....</b>	<b>39</b>
<b>Gambar 2.11 Tang palace Restaurant .....</b>	<b>40</b>
<b>Gambar 2.13 Lobby Lounge &amp; Bar .....</b>	<b>41</b>
<b>Gambar 2.14 Poolside .....</b>	<b>42</b>
<b>Gambar 2.15 Health Club .....</b>	<b>43</b>
<b>Gambar 2.16 Meeting Room .....</b>	<b>43</b>
<b>Gambar 2.17 Royal Ballroom .....</b>	<b>44</b>
<b>Gambar 2.18 Business Center .....</b>	<b>45</b>

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian ..... 26