

Rizky Sentosa, 2020, **Peran *Cook Helper* Dalam Meningkatkan Kinerja DiMain Kitchen Hotel Fairfield by Marriott Surabaya**. Tugas Akhir ini dibawah bimbingan Dian Yulie Reindrawati, S.Sos., MM., PhD. Program studi D3 Manajemen Perhotelan, Fakultas Vokasi, Universitas Airlangga.

ABSTRAK

Di industri perhotelan terdapat beberapa departemen, salah satunya departemen *Food and Beverage* yang mana departemen ini bertujuan menyajikan makanan dan minuman kepada tamu. *Kitchen* merupakan suatu ruangan khusus yang digunakan untuk mengolah, memproses, dan memasak makanan. Terdapat beberapa jabatan didalam *kitchen* salah satunya adalah *Cook Helper*. Peran *Cook Helper* di *kitchen* menjadi bagian yang tak kalah penting dalam meningkatkan kinerja *section* tersebut yakni *preparation product* sesuai dengan arahan *chef*/atasan, membantu *commis* mengolah dan memproses bahan makanan yang akan digunakan untuk keperluan memasak, membantu menjaga kebersihan area dan kebersihan *utility, utensil, dan equipment*.

Kata Kunci : *Cook Helper, Hotel, Kitchen*.