

## DAFTAR PUSTAKA

- Andrikus, A., dan Rymberthus, A. (2000). Pelaksanaan *Standard Operation Procedure* Di *Departement Food and Beverage*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- A, Subagjo. (2007). Manajemen Pengolahan Kue dan Roti. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- A, Sulastiyono. (2006). Manajemen Penyelenggaraan Hotel. Bandung: Alfabeta.
- A, Sulastiyono. (2008). Teknik dan Prosedur Divisi Kamar Pada Bidang Hotel. Bandung: Alfabeta.
- A, Yoeti, Oka. (1996). Pengantar Ilmu Kepariwisata. Bandung: Angkasa.
- Bagus Putu Sudira. (1996). Tata Boga. Jakarta: Departemen Pendidikan Dan Kebudayaan. Direktorat Jendral Pendidikan Dasar dan Menengah. Direktorat Menengah Kejuruan. Proyek Pendidikan Non Teknik II.
- Bryan, FL. (1990) *Hazard Analysis Critical Control Point (HACCP)* concept. *Diary. Food and Environmental Sanitation* 10(7): 416-418.
- Hasibuan, M. (2008). Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- <https://www.marriott.com/hotels/travel/subfi-fairfield-surabaya/> Diakses pada 23 Maret 2020 Pukul 19.30 WIB.
- Kementerian Kebudayaan dan Pariwisata (2018). “Berapa Pendapatan Devisa Dari Sektor Pariwisata Indonesia.” <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2018/09/10/berapa-pendapatan->

[devisa-dari-sektor-pariwisata-indonesia](#) Diakses pada 20 Mei 2020 Pukul 18.10 WIB.

Kotler dan Keller (2009). Manajemen Pemasaran. Jilid I. Edisi ke 13. Jakarta: Erlangg.

Lawson, Fred. (1976). *Hotel Models and Condominiums (Design Planning and Maintenance)*. London: The Architectural LTD.

Martha, E. & Kresno, S. (2016). Metodologi Penelitian Kualitatif. Jakarta: Rajawali Press.

Moehersono. (2012) Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Patton, MQ (2002). *Qualitative Research & Evaluation Methods* (3 Ed) California: Sage Publishing.

Pendit, Nyoman. (1999). Ilmu Pariwisata. Jakarta: Akademi Pariwisata Trisakti.

Sihite, R. (2000). *Food Product* (Dasar-dasar Tataboga). Surabaya: SIC.

Sugiyono. (2012). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D. Bandung: Alfabeta.

Slameto. (2003). Belajar dan Faktor-faktor yang Mempengaruhinya. Jakarta: Rineka Putra.

Taslim, R. (2018) “Peranan dan Tugas *Cook Helper Hot Kitchen* di *Hotel Radisson Golf and Convention Center* Batam”.

<https://prezi.com/p/cl63gkzyowis/peranan-dan-tugas-cook-helper-hot-kitchen-di-hotel-radisson-golf-and-convention-center-batam/> Diakses pada 8 April 2020 Pukul 16. 50 WIB.

- Tjiptono, Fandy. (2008). Strategi Pemasaran. Edisi 2. Yogyakarta: ANDI.
- Tjiptono, Fandy. (2008). Strategi Pemasaran. Edisi 3. Yogyakarta: ANDI.
- Wahab, Salah. (2003). Manajemen Kepariwisataaan. Jakarta: Pradnya Paramita.
- Wibowo. (2007). Manajemen Kinerja. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wirawan. (2009). Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori Aplikasi dan Penelitian. Jakarta: Salemba Empat.