

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adrian Wicaksono
NIM : 151711113031
Prodi : Manajemen Perhotelan
Fakultas : Vokasi
Jenis Karya Ilmiah : Tugas Akhir

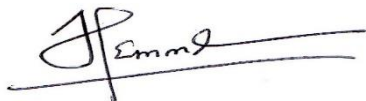
Demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Airlangga Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Pada *Section Banquet* di Best Western Papilio Hotel Surabaya”

Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Airlangga berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui,
Tim Pembimbing/ Tim Promotor,



Nur Emma Suriani, S.Sos., M.Si.
NIP.197512232003122001

Surabaya, 06 Agustus
Yang Menyatakan,



Adrian Wicaksono
151711113031