

DAFTAR PUSTAKA

Sulastiyono, Agus 2006. *Teknik dan Prosedur Divisi Kamar Pada Bidang Hotel*.

Hotel Populer. Bandung : Alfabeta.

BPS Provinsi Jawa Timur. (2017). *Jumlah Hotel di Surabaya Pada Tahun 2017*.

Surabaya : Badan Pusat Statistik. <https://jatim.bps.go.id/>.

[_____](#) Diakses pada tanggal 25 April 2020 pukul 19.00.

Dosen Pendidikan. (1953). 45 Pengertian Komunikasi Menurut Para Ahli dan Sumber

Bukunya. [https://www.dosenpendidikan.co.id/pengertian-komunikasi-](https://www.dosenpendidikan.co.id/pengertian-komunikasi-menurut-paraahli/)

[menurut-paraahli/](https://www.dosenpendidikan.co.id/pengertian-komunikasi-menurut-paraahli/). Diakses pada tanggal 18 Juli 2020 pukul 19.30.

Ilham, Mughnifar. (2004). *Pengertian Strategi Menurut Para Ahli Secara Umum*.

https://materibelajar.co.id/pengertian-strategi_ Diakses pada tanggal 11 Juli

2020 pukul 14.00.

Tika, Andina. (2016). *Prosedur Penyajian Makanan dan Minuman Kepada Tamu*

Oleh Waiter di Vis A Vis Restaurant JW Marriott Surabaya.

[http://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/87689/Adina%2](http://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/87689/Adina%20Tika%20Purnama%20Dewi%20NIM%20150903102020%20%20Sdh.pdf)

[Tika%20Purnama%20Dewi%20NIM%20150903102020%20%20Sdh.pdf](http://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/87689/Adina%20Tika%20Purnama%20Dewi%20NIM%20150903102020%20%20Sdh.pdf)

[?sequence=1](http://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/87689/Adina%20Tika%20Purnama%20Dewi%20NIM%20150903102020%20%20Sdh.pdf). Diakses pada tanggal 18 Juli 2020 pukul 19.50

Riyadi, Heru. (2015). *Pengertian Banquet*.

[http://repository.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/54036/Chapter%2](http://repository.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/54036/Chapter%20II.pdf?sequence=3)

[II.pdf?sequence=3](http://repository.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/54036/Chapter%20II.pdf?sequence=3). Diakses pada tanggal 18 Juli 2020 pukul 19.40