

DAFTAR PUSTAKA

- A. Muri, Yusuf. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan Penelitian Gabungan (Pertama)*. Jakarta : Renika Cipta.
- Basuki, Sulistyono. (2006). *Metode Penelitian*. Jakarta : Wedatama Widya Sastra.
- BPS. (2017). “Jumlah Akomodasi Hotel di Kota Surabaya Tahun 2012 –2016”. Diakses pada 09 Mei 2020 pukul 21.30.
- Darsono, Agustinus. (2011). *Front Office Hotel*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hotel Proprietors Act (Liabilities and Rights). (1956). United Kingdom Legislation.
- Moekijat. (1990). *Dasar-Dasar Organisasi dan Manajemen*. Bandung : Mandar Madju.
- Rafsanjani, Helmy (2016). “*Modal Kuat Indonesia pada Bidang Pariwisata*”. <https://newswantara.com/modal-kuat-indonesia-pada-bidang-pariwisata>.
- Sihite, Richard (2000). *Tourism Industry (kepariwisataan)*. Surabaya : Penerbit SIC.
- Soeharto, Iman. (1995). *Manajemen Proyek dari Konseptual sampai Operasional*. Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Soekadijo, R. G. (1997). *Anatomi Pariwisata*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Soenarno, Adi. (2006). *Front Office Management*. Yogyakarta : CV. Andi Offset.
- Stephanie, Kimberly. (2019). “*Lima Kota Terbaik untuk Berbisnis di Indonesia selain Jakarta*”. <https://www.koinworks.com/blog/kota-terbaik-untuk-berbisnis-di-indonesia/>
- Supervisi. (1997). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Balai Pustaka. Departemen Pendidikan Kebudayaan.

Susanto, Eddi. (2016). “*Lima Fungsi Supervisor*”. <https://www.pqm.co.id/lima-fungsi-supervisor>.

Winata, S. V. (2016). *Perancangan Standard Operating Procedur (SOP) pada Chocolab*. PERFORMA : Jurnal Manajemen dan Start-Up Bisnis Volume 1, Nomor 1, April 2016.