

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
KARTU TANDA MAHASISWA	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penulisan	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Bank.....	7
2.1.1 Pengertian Bank	7
2.1.2 Fungsi Bank.....	7
2.2 Kredit	7
2.2.1 Pengertian Kredit.....	9
2.2.2 Unsur – Unsur Kredit	9
2.2.3 Tujuan Kredit	10
2.2.4 Fungsi Kredit.....	11
2.2.5 Jenis – Jenis Kredit.....	11
2.3 Kredit Pemilikan Rumah (KPR)	14
2.3.1 Pengertian KPR.....	14

2.3.2 Jenis – Jenis KPR	15
2.4 Kredit Bermasalah	16
2.4.1 Pengertian Kredit Bermasalah.....	16
2.4.2 Penyebab Terjadinya Kredit Bermasalah.....	16
2.4.3 Kolektibilitas Kredit	17
2.4.4 Tahapan Penanganan Kredit Bermasalah.....	19
2.5 Penelitian Terdahulu	21
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	23
3.2 Sumber Data	23
3.3 Lokasi Penelitian.....	24
3.4 Proses Penelitian	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.6 Teknik Analisis Data.....	26
3.7 Fokus Penelitian.....	27
3.8 Subyek Penelitian.....	27
BAB IV PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	28
4.2 Hasil Penelitian	30
4.1.1 Deskripsi Obyek Penelitian	30
4.1.2 Pengambilan Data	30
4.3 Pembahasan.....	31
4.4 Faktor penyebab terbentuknya kredit bermasalah	32
4.5 Upaya Penanganan Kredit Bermasalah.....	34
4.4.1 Pembinaan Debitur	37
4.4.2 Penyelamatan Kredit Bermasalah (Restrukturisasi)	42
4.4.3 Penyelesaian Kredit Bermasalah.....	46
BAB V KESIMPULAN	
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	52

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target setelah pembinaan pada kolektibilitas DPK	40
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran pertama : *Transkrip* Wawancara.
Lampiran kedua : Surat Permohonan Keringanan.
Lampiran ketiga : Surat Pernyataan Debitur.
Lampiran keempat : Surat Pernyataan Debitur (2).
Lampiran kelima : Surat Keterangan Penghasilan.
Lampiran keenam : Form Penghasilan Debitur.
Lampiran ketujuh : Surat Pernyataan Tidak ikut Asuransi Jiwa dan Kebakaran.
Lampiran kedelapan : Form Kunjungan Debitur.