

**DAFTAR PUSTAKA**

- Bank Indonesia. (2005). *Peraturan Bank Indonesia (BI) No. 7/2/PBI/2005 tentang Penilaian Kualitas Aktiva Bank Umum*.
- Bank Indonesia. (2011). *Peraturan Bank Indonesia (BI) No. 13/26/PBI/2011 Tentang Penyisihan Penghapusan Aktiva Produktif*.
- Bank Indonesia. *Memiliki Rumah Sendiri Dengan KPR*.
- Bank Indonesia. *Peraturan Bank Indonesia (BI) No. 8/19/PBI/2006 Tentang Kualitas Aktiva Produktif dan Pembentukan Penyisihan Penghapusan Aktiva Produktif*. 2006.
- Bank Tabungan Negara. (2016). *Laporan Tahunan 2016 PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk*. Jakarta: PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.
- Bank Tabungan Negara. [www.btn.co.id](http://www.btn.co.id).
- Creswell, Jhon W. (2013). *Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Gede Y S, I. (2020, Mei 1). Penanganan Kredit Bermasalah. (M. Nurfaizah, Interviewer)
- Heykal P A, Mohamad. (2020, April 2). Penanganan Kredit Bermasalah. (M. Nurfaizah, Interviewer)
- Ismail. (2013). *Manajemen Perbankan: Dari Teori Menuju Aplikasi*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Rivai, Veithzal, Andia Permata Veithzal, dan Arifiandy Permata Veithzal. (2013). *Credit Management Handbook: Manajemen Perkreditan Cara Mudah Menganalisis Kredit*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Republik Indonesia. (1998). *Undang - Undang Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perubahan atas Undang - Undang Nomor 7 Tahun 1992 Tentang Perbankan*.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta Cv.
- Usman, R. (2001). *Aspek - Aspek Hukum Perbankan di Indonesia*. Jakarta: PT