

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
KARTU TANDA MAHASISWA	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan.....	7
1.4 Manfaat.....	7
BAB 2	8
2.1 BANK.....	8
2.1.1 Pengertian Bank.....	8
2.1.2 Jenis-jenis Bank	8
2.1.3 Kegiatan Bank.....	10
2.2 KREDIT	11
2.2.1 Pengertian kredit	11
2.2.2 Unsur-Unsur Kredit	13
2.2.3 Tujuan dan fungsi Kredit	14
2.2.4 Jenis-Jenis Kredit.....	16
2.2.5 Prinsip-Prinsip Kredit	18
2.2.6 Proses Pemberian Kredit.....	21
2.3 PENGENDALIAN INTERNAL.....	25

2.3.1 Pengertian Pengendalian Internal	25
2.3.2 Tujuan Pengendalian Internal <i>COSO</i>	25
2.3.3 Komponen Pengendalian Internal <i>COSO</i>	26
2.4 Penelitian Terdahulu.....	27
2.5 Kerangka Konseptual	31
BAB 3	32
3.1 Jenis Penelitian	32
3.2 Sumber Data	33
3.3 Tempat Penelitian.....	34
3.4 Proses Penelitian.....	34
3.5 Teknik pengumpulan data	35
3.6 Teknik Analisis Data	36
3.7 Instrumen Penelitian.....	37
BAB 4	39
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	39
4.1.1 Sejarah Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur.....	39
4.1.2 Logo Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur	41
4.1.3 Visi Dan Misi Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur	42
4.1.4 Struktur Organisasi	42
4.1.5 Budaya Kerja Perusahaan	46
4.2 Pembahasan dan Hasil Analisa.....	46
4.2.1 Jenis Kredit Pada Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk, Cabang Utama Surabaya.....	47
4.2.2 Alur/Proses Pemberian Kredit	49
4.2.3 Pengendalian Internal Dalam Proses Pemberian Kredit Pada Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Utama Surabaya	53
BAB 5	62
5.1 SIMPULAN.....	62
5.2 SARAN	63
Daftar Pustaka	64
Lampiran	67

DAFTAR TABEL

3.1 Daftar Pertanyaan Wawancara Divisi Kredit.....	37
3.2 Daftar Pertanyaan Wawancara <i>Customer Service</i>	38
4.1 Besarnya Rasio <i>Net Performing Loans</i>	59

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Konseptual	31
4.1 Logo Bank Jatim	41
4.2 Struktur Organisasi	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	67
Lampiran 2	69
Lampiran 3	72
Lampiran 4.....	73
Lampiran 5	74