

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL DALAM PROSES
PEMBERIAN KREDIT PADA BANK PEMBANGUNAN
DAERAH JAWA TIMUR Tbk CABANG UTAMA
SURABAYA**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN
PERSYARATAN DALAM MEMPEROLEH GELAR
AHLI MADYA (A.Md.) MANAJEMEN PERBANKAN
PROGRAM DIPLOMA III MANAJEMEN PERBANKAN**

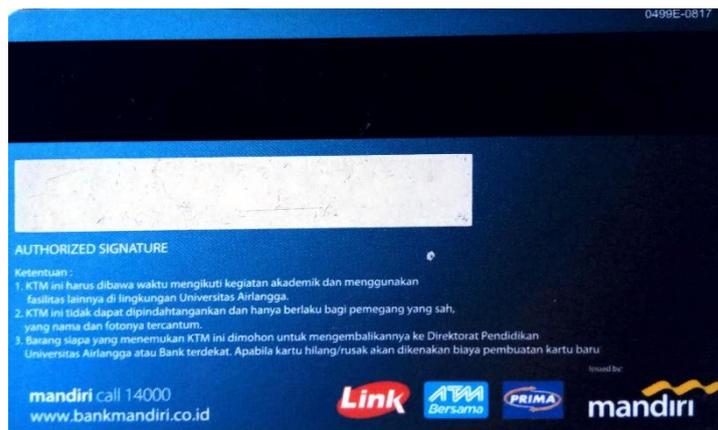


**DIAJUKAN OLEH
DEANESSA ANGGITAWATI INDARIYANTO
NIM : 151710913004**

**FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2020

KARTU TANDA MAHASISWA



TUGAS AKHIR
ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL DALAM PROSES
PEMBERIAN KREDIT PADA BANK PEMBANGUNAN
DAERAH JAWA TIMUR Tbk CABANG UTAMA
SURABAYA

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

DEANESSA ANGGITAWATI INDARIYANTO

NIM: 151710913004

Setelah mempelajari dan menguji dengan sungguh-sungguh, Kami berpendapat bahwa tulisan ini baik ruang lingkup dan kualitasnya dapat diajukan sebagai Tugas Akhir untuk memperoleh gelar Ahli Madya

PENGUJI	TANDA TANGAN	TANGGAL
1. Novyandri Taufik Bahtera.,SE.,M.Sc		26 Mei 2020
2. Hanifiyah Yuliatul Hijriyah.,SE.,M.SEI		27 Mei 2020

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 16 Mei 2020

Mengetahui,
Koordinator Program Studi
Diploma III Manajemen Perbankan



Dr. Fitri Ismiyanti, S.E.,M.Si.

NIP: 197609232008012016

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir



Dr. Fitri Ismiyanti, S.E.,M.Si.

NIP: 197609232008012016

**PERNYATAAN ORISINALITAS
TUGAS AKHIR**

Saya (Deanessa Anggitawati Indariyanto, 151710913004) menyatakan :

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar-benar karya hasil sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*Plagiarism*) dari karya orang lain.
2. Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali yang tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan dengan disebut nama pengarang serta dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan mata kuliah yang telah lulus karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lain sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga Surabaya.

Surabaya, 30 April 2020

Hormat saya,



Deanessa Anggitawati Indariyanto

NIM. 151710913004

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemudahan serta kesehatan kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Pengendalian Internal Dalam Proses Pemberian Kredit Pada Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk, Cabang Utama Surabaya” dengan baik dan tepat waktu.

Penulisan Tugas Akhir ini dengan tujuan untuk memenuhi syarat penyelesaian program Diploma III Manajemen Perbankan Universitas Airlangga. Serta dapat dijadikan sebagai salah satu literasi bagi pihak yang membutuhkan. Dalam kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis ucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir:

1. Allah SWT yang telah melimpah segala ridho-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan ini dengan baik.
2. Kedua orang tua penulis, Bapak Rudi dan Ibu Sudarwati yang selalu menemani dan tak hentinya memberikan semangat serta doa untuk penulis.
3. Kedua adik penulis yang tercinta, Rycko Ferdiansyah Putra I dan Jessica Maycitra Rakhma yang selalu membantu dan *mensupport* penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Dr. Widi Hidayat, SE., M.Si. Ak., CMA., CA. selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya.
5. Dr. Fitri Ismiyanti, S.E., M.Si. selaku ketua Program Studi Diploma III Manajemen Perbankan dan selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan saran dan masukan kepada penulis dalam proses penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan.
6. Seluruh dosen Fakultas Vokasi yang telah memberikan ilmu serta wawasan kepada penulis selama masa Pendidikan.
7. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur atas kesempatannya menerima penulis untuk melakukan Penelitian.

8. Seluruh anggota Divisi Kredit dan Customer Service yang telah meluangkan waktunya untuk dimintai keterangan terkait penelitian.
9. Seluruh keluarga besar DIII Manajemen Perbankan 2017 yang telah menemani dan *mensupport* penulis, menjadi teman sekaligus keluarga kedua bagi penulis.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna. Sehingga penulis menerima kritik dan saran agar laporan ini dapat menjadi lebih baik. Penulis meminta maaf apabila terdapat kesalahan baik disengaja atau tidak, semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 30 April 2020

Hormat saya,



Deanessa Anggitawati Indariyanto

NIM. 151710913004