

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SCAN KTM	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Tugas Akhir	4
1.4 Manfaat Tugas Akhir	4
1.5 Objek Penelitian	4
1.6 Jadwal Tugas Akhir	5
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Perusahaan	6
2.2 Visi Misi Perusahaan	10
2.3 Struktur Organisasi	11
2.4 Produk-produk Perusahaan	12
2.4.1 Produk Pestisida	12
2.4.2 Produk Pupuk	16
2.2.3 Produk Kimia	17
2.2.4 Produk Bio	20
2.2.5 Benih	22
BAB III PEMBAHASAN	
3.1 Landasan Teori	23
3.1.1 Business to Business (B2B)	23

3.1.2 Teknik Negosiasi	23
3.1.3 Pendekatan dalam Negosiasi	27
3.1.4 Efektifitas Negosiasi	30
3.2 Metode Penelitian	32
3.2.1 Jenis dan Sumber Data	32
3.2.2 Sumber Data	34
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data	35
3.3 Analisis dan Pembahasan.....	37
3.3.1 Alur Penjualan Produk PT. Petrosida Gresik	38
3.3.2 Hasil Wawancara dan Observasi Lapangan	42
3.3.2.1 Hasil Penelitian Wawancara	44
3.3.2.2 Implementasi Proses Negosiasi	45
3.3.2.3 Efektifitas Hasil Akhir Negosiasi	49
BAB IV PENUTUP	
4.1 Kesimpulan	52
4.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	56

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Jadwal Kegiatan Tugas Akhir	5
Tabel 1.2 Jadwal Kegiatan Tugas Akhir	6
Tabel 3.1 Perbedaan Ciri-Ciri Pendekatan Negosiasi	27
Tabel 3.2 Daftar Wawancara yang diajukan	42
Tabel 3.3 Daftar Wawancara yang diajukan	43
Tabel 3.4 Daftar Nilai Penjualan	52
Tabel 3.5 Daftar Nilai Penjualan	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Perusahaan PT. Petrosida Gresik	8
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	11
Gambar 2.4 Produk-Produk Perusahaan	12
Gambar 2.4.1 Produk Pestisida	12
Gambar 2.4.2 Produk Pupuk	16
Gambar 2.4.3 Produk Kimia	17
Gambar 2.4.4 Produk Bio	20
Gambar 2.4.5 Benih	22
Gambar 3.1 Flow Chart Penjualan Korporasi PT. Petrosida Gresik	37
Gambar 3.2 Surat Pengajuan Tarif	39
Gambar 3.3 Surat Permintaan Barang	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara	56
Lampiran 2 Transkrip Wawancara	57
Lampiran 3 Buku Harian Kegiatan Praktik Kerja Lapangan	64
Lampiran 4 Dokumentasi Kegiatan Praktik Kerja Lapangan	66
Lampiran 5 Kartu Konsultasi Praktik Kerja Lapangan	67